

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) **на оказание услуг хостинга и регистрации доменов**

Общество с ограниченной ответственностью «СпейсВэб», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора ООО «Ру-Центр Групп» - управляющей организации ООО «СпейсВэб» Селиванова Игоря Андреевича, предлагает любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги в соответствии с настоящим предложением.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Заказчика в учетной системе на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://sweb.ru> или внесение оплаты за услуги Исполнителя. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой и в соответствии с Гражданским кодексом РФ вступает с Исполнителем в договорные отношения на условиях, указанных в Оферте.

Термины и определения

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «СпейсВэб».

Заказчик – физическое, или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, заключившее(-ий) с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Стороны – Исполнитель и Заказчик, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

Договор – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг хостинга и регистрации доменов, а также оказание иных услуг, указанных в настоящем Договоре, заключенное посредством акцепта настоящей Оферты.

Акцепт – регистрация Заказчика в учетной системе на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://sweb.ru> или внесение оплаты за услуги Исполнителя. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой и в соответствии с Гражданским кодексом РФ вступает с Исполнителем в договорные отношения на условиях, указанных в Оферте.

Услуги – предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями данной Оферты и приложениями к ней, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1 «Правила предоставления услуг», Приложение № 2 «Перечень предоставляемых услуг и их стоимость», Приложение № 3 «Согласие на обработку персональных данных» (для индивидуальных предпринимателей и физических лиц).

Веб-система – электронный ресурс, размещенный Заказчиком на дисковом пространстве оборудования Исполнителя на основании настоящего Договора и отображаемый программами-браузерами как визуально воспринимаемая совокупность информационных объектов.

Сайт Исполнителя (веб-сайт/веб-сервер Исполнителя) – веб-сервер Исполнителя, размещенный по адресу: <https://sweb.ru>.

Домен – область (ветвь) иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем.

Регистрация домена – оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр информации о регистрируемом домене.

Продление домена – оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации домена.

Восстановление домена – оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр сведений о восстановлении регистрации домена.

Перенос домена – оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр сведений о приеме поддержки сведений о доменном имени (смене Регистратора).

Реестр – централизованная совокупность баз данных определенного домена верхнего уровня, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах.

Срок регистрации – время, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене в Реестре доменных имен.

Логин – уникальный для веб-сервера Исполнителя набор букв и цифр, необходимый для доступа в Панель управления, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Заказчика.

Пароль – набор букв и цифр, необходимый для доступа в Панель управления, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Заказчика.

Аккаунт – совокупность прав Заказчика по отношению к многопользовательской системе, образующихся после заказа и активации услуги в виде «учётной записи» на веб-сервере Исполнителя, подразумевающей наличие собственного имени (логина) и пароля и домашнего каталога.

Активация хостинга – изменение статуса нового аккаунта, необходимое для оказания услуг хостинга. Для активации хостинга необходимо пополнить Лицевой счет на сумму денежных средств в размере стоимости 1 (одного) месяца оказания услуги хостинга в соответствии с выбранным Тарифным планом (если Заказ включает в себя иные услуги Исполнителя, то также в размере стоимости данных услуг). Исполнитель вправе отказать в активации хостинга Заказчику, не прошедшему процедуру Идентификации.

Идентификация – идентификация лица, обратившегося к Исполнителю как провайдеру хостинга в целях получения вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществляемая в соответствии с требованиями законодательства РФ в порядке, установленном настоящим Договором и инструкциями, размещенными на сайте Исполнителя, в том числе в Панели управления.

Заказ – заказ услуг(и) Исполнителя, осуществленный Заказчиком путем использования функций заказа услуг на веб-сервере Исполнителя. Заказ включает в себя номер Заказа и заказанную(-ые) услугу(-и) из перечня услуг, указанных в Приложениях к настоящему Договору.

Лицевой счет – электронный счет в Панели управления, на котором отображается поступление и расходование денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя.

Панель управления – веб-интерфейс на веб-сервере Исполнителя, предоставляемый Заказчику для управления услугами и платежами, доступ к которому возможен по адресу <https://mcp.sweb.ru/main/auth>, либо <https://colo.sweb.ru/main/auth>, либо <https://vps.sweb.ru/main/auth>.

Спам – рассылка электронной корреспонденции без предварительного явного согласия получателя. При наличии жалобы корреспонденция признается спамом, если отправитель не докажет, что такое согласие им было получено – явно и заранее.

Спамвертайзинг – спам, рекламирующий размещенные на серверах Исполнителя ресурсы (сайты, адреса электронной почты и т.п.).

Делегирование домена – размещение и хранение информации о домене и соответствующих ему серверах DNS на серверах DNS домена верхнего уровня, что является необходимым условием для функционирования доменной адресации в сети Интернет.

Оборудование – телекоммуникационно-вычислительное оборудование, используемое Исполнителем на законных основаниях, вычислительные ресурсы которого предоставляются Заказчику в порядке и на условиях, установленных Договором.

Технологическая площадка – специализированные помещения, предоставляемые Исполнителем, в которых размещается Оборудование и оказываются иные сопутствующие (дополнительные) услуги на основании настоящего Договора.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику на условиях настоящего Договора, Приложений, дополнительных соглашений к нему и инструкций услуги по предоставлению дискового пространства на оборудовании (сервере) Исполнителя, подключенном к сети Интернет, для размещения Заказчиком Веб-системы, а также других ресурсов (служб), входящих в выбранный Заказчиком тарифный план (для услуг виртуального хостинга), и/или услуги по регистрации доменов, продлению срока регистрации доменов, услуги по предоставлению Оборудования, его размещению и подключению к сети Интернет на территории Технологической площадки (далее – «услуги по размещению оборудования» либо «аренда выделенного сервера») и/или иные услуги, указанные в Приложениях к настоящему Договору.

Публикуемые на сайте Исполнителя инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором, Приложениями к нему, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копий документов), формы и шаблоны, размещенные на сайте Исполнителя (выше и далее – «инструкции»), обязательны для исполнения Сторонами.

1.2. Конкретный перечень и объем услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется Заказчиком самостоятельно путем направления соответствующих заказов (заявок) по форме, установленной Исполнителем.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. оказывать услуги надлежащим образом и в строгом соответствии с условиями и требованиями, изложенными в настоящем Договоре, Приложениях к нему, инструкциях;

2.1.2. обеспечивать постоянное круглосуточное подключение оборудования, используемого для размещения и обслуживания Веб-системы Заказчика, к сети Интернет за исключением периодов, необходимых для проведения технических работ;

2.1.3. принимать все разумные меры по защите персональных данных Заказчика, а также данных третьих лиц, предоставленных им в целях исполнения Договора, и соблюдать права субъектов персональных данных, установленные действующим законодательством РФ.

Исполнитель гарантирует, что информация, передаваемая Заказчиком в его адрес, в том числе персональные данные Заказчика, его представителя, третьих лиц, будет использоваться Исполнителем исключительно в целях исполнения Договора.

Заказчик гарантирует, что получил согласие третьих лиц на передачу их персональных данных Исполнителю.

При получении соответствующего требования от Исполнителя Заказчик обязуется предоставить документы, подтверждающие получение согласия третьего лица на обработку его персональных данных Исполнителем;

2.1.4. предоставить Заказчику возможность регистрации в учетной системе на веб-сервере Исполнителя. По окончании регистрации Заказчику предоставляется Логин и Пароль;

2.1.5. своевременно информировать Заказчика об аварийных ситуациях с размещенным на Технологической площадке Оборудованием, а также принимать все необходимые меры к скорейшему устранению последствий данных ситуаций. Информацию об авариях Исполнитель размещает на сайте Исполнителя или направляет на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Панели управления (далее – «контактный адрес электронной почты»).

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. привлекать к исполнению Договора третьих лиц. Ответственность за любые действия и/или бездействия привлеченных Исполнителем третьих лиц несет Исполнитель в полном объеме;

2.2.2. приостановить оказание услуг Заказчику до получения Исполнителем письменных объяснений от Заказчика, а также до прекращения им действий и устранения фактов, послуживших основанием для приостановления доступа к услугам, в следующих случаях:

– непоступление оплаты за услуги в сроки, установленные Исполнителем;

– непрохождение Заказчиком процедуры Идентификации;

– нарушение Заказчиком п.п. 2.10.-2.12. Приложения № 1 к настоящему Договору до устранения причины приостановления оказания услуг;

– осуществление действий, направленных на ограничение или препятствование доступу других пользователей к услугам, а также осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;

2.2.3. требовать своевременной оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора и Приложения № 2 к настоящему Договору;

2.3.2. соблюдать условия настоящего Договора, Приложений к нему, в том числе Правил предоставления услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору) и инструкций;

2.3.3. предоставить Исполнителю достоверные и актуальные данные при регистрации и заключении Договора, а также при заказе услуг, для заказа и оказания которых согласно инструкциям Исполнителя требуются сведения, не указанные при регистрации и заключении Договора. Ответственность за достоверность и актуальность вышеуказанной информации и возможные последствия в результате указания неверных данных полностью лежит на Заказчике. В случае возникновения сомнений в достоверности и актуальности предоставленных сведений Исполнитель вправе направить Заказчику запрос на предоставление копий документов, подтверждающих достоверность, актуальность и полноту предоставленных сведений. В случае непредоставления указанных копий документов по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента направления запроса Исполнитель вправе приостановить оказание услуг;

2.3.4. обеспечивать конфиденциальность Логина и Пароля. Заказчик несет риск последствий утраты авторизационных данных, а также несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за действия, совершенные на сайте Исполнителя с использованием Логина и Паролей, принадлежащих Заказчику.

Все действия, совершенные на сайте Исполнителя под Логин и Паролем Заказчика, признаются совершенными лично Заказчиком.

Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование Логина и Пароля Заказчика третьими лицами;

2.3.5. не реже 1 (одного) раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика, о внесении изменений в текст Договора и/или Приложений к нему, включая изменение тарифных планов Исполнителя, публикуемых в порядке, указанном в пункте 5.2. настоящего Договора. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком уведомлений о соответствующих изменениях;

2.3.6. самостоятельно следить за сроком регистрации доменов, а также за делегированием доменов, обслуживаемых Исполнителем на основании настоящего Договора, самостоятельно совершать действия, необходимые для продления ранее заказанных услуг;

2.3.7. во время исполнения настоящего Договора контактные адреса и реквизиты Заказчика, указанные в момент заключения настоящего Договора, а именно: наименование организации, ее платежные реквизиты, почтовый и юридический адреса, номера телефонов, контактная электронная почта, руководящий состав, а также контактные данные физического лица, индивидуального предпринимателя, необходимые для исполнения условий настоящего Договора, могут меняться, о чем Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты внесения соответствующего изменения. Невыполнение Заказчиком таких действий влечет последствия, предусмотренные ст. 165.1 Гражданского кодекса РФ.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.5. Заказчик соглашается и признает:

– порядок изменения условий Договора, Приложений к нему и инструкций, определенный в разделе 5 настоящего Договора;

– что внесение Исполнителем изменений в текст Договора, Приложений к нему, инструкций влечет за собой внесение данных изменений в ранее заключенные и действующие между Заказчиком и Исполнителем вышеперечисленные документы. Изменения в текст Договора, Приложений к нему, инструкций вступают в силу в порядке и в сроки, определенные Сторонами в разделе 5 настоящего Договора.

3. Стоимость оказания услуг и порядок оплаты

3.1. Перечень услуг и их стоимость приведены в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.1.1. Стоимость услуги регистрации/продления регистрации премиум-домена (то есть домена, зарезервированного Администратором домена верхнего уровня, Администратором национального домена верхнего уровня, Оператором Реестра или ICANN со статусом «premium», способ и/или стоимость регистрации и/или продления которого может отличаться от стандартных) в силу особенностей ценообразования премиум-доменов является уникальной для каждой категории премиум-доменов и указывается (сообщается) при подборе домена и/или заказе Заказчиком услуги регистрации/продления регистрации премиум-домена Исполнителем. В связи с техническими и операционными особенностями регистрации премиум-доменов окончательная стоимость регистрации/продления регистрации конкретного премиум-домена доводится до сведения Заказчика после формирования заказа и направления его Исполнителю.

По желанию Заказчика стоимость услуги регистрации/продления регистрации соответствующего премиум-домена Стороны оформляют путем подписания Дополнительного соглашения к Договору.

3.1.2. Стоимость услуги по размещению оборудования зависит от конфигурации и параметров Оборудования, предоставляемого Исполнителем Заказчику в аренду для последующего размещения на Технологической площадке (процессор (CPU), платформа (корпус и системная плата), память (ОЗУ, RAM), жесткий диск (HDD) и иные параметры), и доводится до сведения Заказчика в процессе формирования заказа и направления его Исполнителю. Перечень предлагаемых к заказу конфигураций и параметров Оборудования опубликованы на сайте Исполнителя по адресу <https://sweb.ru/servers/>.

По желанию Заказчика стоимость услуг по размещению соответствующего оборудования Стороны оформляют путем подписания Дополнительного соглашения к Договору.

3.2. Услуги, истребованные Заказчиком, оплачиваются на условиях предоплаты.

3.3. Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц.

3.4. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Поступившие на расчетный счет Исполнителя денежные средства учитываются Исполнителем на Лицевом счете и списываются (расходятся) с него в счет оплаты услуг Исполнителя. Списание денежных средств с Лицевого счета осуществляется ежедневно в размере, соответствующем стоимости оказания заказанных услуг за 1 (один) день их оказания в текущем отчетном периоде, с учетом п. 3.4.1. Договора; при этом полная стоимость услуг регистрации домена и продления домена (в том числе в рамках Акции «Домены по

оптовым ценам)), восстановления домена, предоставления доступа к панели управления ispmanager, лицензии на программное обеспечение UMI.CMS, услуг «SEO-продвижение», «Контекстная реклама», «Антивирус», «Защита от DDoS уровня L7» и «Мониторинг» списывается с Лицевого счета до начала их оказания, за исключением стоимости услуг выпуска/продления SSL-сертификатов и лицензий на программное обеспечение 1С-Битрикс, которая списывается после фактического выпуска/продления SSL-сертификатов и/или лицензий на программное обеспечение 1С-Битрикс.

3.4.1. За исключением случаев, указанных в п. 3.4.1.1. Договора, при отсутствии на день оказания услуг на Лицевом счете достаточного количества денежных средств для оплаты полного дня оказания услуг, с Лицевого счета списываются денежные средства, имеющиеся в наличии, в качестве оплаты за данный день, а оказание услуг приостанавливается в течение суток.

3.4.1.1. В случае оказания Заказчику услуг по размещению оборудования при образовании отрицательного баланса на Лицевом счете Заказчика, то есть при возникновении задолженности по оплате данных услуг, Исполнитель, по истечении 3 (трех) календарных дней со дня образования отрицательного баланса на Лицевом счете Заказчика, вправе произвести отключение предоставляемого Заказчику Оборудования.

3.4.2. Размер списания денежных средств за каждый отработанный день оказания услуг в отчетном месяце должен соответствовать стоимости оказания услуг по Тарифному плану.

Исполнитель вправе производить корректировку списаний денежных средств на Лицевом счете Заказчика в конце каждого отчетного месяца в случае, если сумма списания денежных средств за отработанный день оказания услуг в отчетном месяце не соответствует стоимости оказания услуг по Тарифному плану.

3.4.3. Для тарифных планов «VDS» в случае выключения услуги Заказчиком через Панель управления на срок более 24 (двадцати четырех) часов стоимость услуги рассчитывается в соответствии с Приложением № 2 к Договору по стоимости соответствующей услуги в период выключения по инициативе Заказчика. При выключении услуги Заказчиком через Панель управления на меньший срок, а также с момента повторного включения услуги Заказчиком через Панель управления услуга подлежит оплате в полном объеме согласно выбранному тарифному плану. Стоимость услуг в период выключения по инициативе Заказчика списывается ежедневно из расчета количества календарных дней в соответствующем месяце.

3.5. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете для оплаты оказания услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

3.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем корректно оформленных подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

3.7. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер Договора, который указан в Панели управления (присваивается учетной системой Исполнителя при регистрации Заказчика на веб-сервере Исполнителя и отображается в Панели управления).

3.7.1. При оплате услуг по Договору согласно п. 3.18.1. Договора, при оформлении платежных документов обязательно указание реквизитов Заказчика (Ф.И.О. либо наименование юридического лица и ИНН, а также Логин Заказчика).

3.8. Временное приостановление оказания услуг в соответствии с п. 2.2.2. настоящего Договора не освобождает Заказчика от оплаты услуг, оказание которых не приостановлено.

3.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору.

3.10. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг, если способом оплаты дополнительно не предусмотрено иное.

3.11. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на веб-сервере Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет риски, связанные с производением платежей по прежним реквизитам.

3.12. В случае если исходя из основания платежа в платежном поручении не представляется возможным определить по какому Договору либо за какого Заказчика поступили денежные средства, данные денежные средства подлежат возврату плательщику.

3.13. Расчеты между Сторонами по платежам, обусловленные возвратом денежных средств Заказчику, производятся в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика, при наличии в заявлении всей необходимой информации для осуществления платежа. В случае если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, перед осуществлением платежа Стороны подписывают Акт сверки. Исполнитель вправе направить Акт сверки Заказчику через ЭДО или на контактный адрес электронной почты Заказчика, при этом, в случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней от Заказчика не поступило мотивированного отказа от подписания, Акт сверки считается подписанным обеими Сторонами. Возврат денежных средств производится в безналичном порядке по банковским реквизитам, указанным в заявлении, при этом перечисление денежных средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.

3.13.1. В случае выявления в действиях Заказчика признаков необычных сделок, определенных Приказом Росфинмониторинга от 08.05.2009 № 103 «Об утверждении Рекомендаций по разработке критериев выявления и определению признаков необычных сделок», либо при наличии у Исполнителя обоснованных сомнений в намерении Заказчика осуществить заказ услуг Исполнителя (т.е. при выявлении признаков мнимой либо притворной сделки) и/или достоверности предоставленных Заказчиком данных, Исполнитель вправе продлить срок возврата остатка неиспользованных средств Заказчика, предусмотренный п. 3.13. Договора, и/или запросить у Заказчика дополнительные документы, в том числе выписку из ЕГРЮЛ, копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе либо копию паспорта Заказчика, а также отказать в возврате вышеуказанных денежных средств на реквизиты получателя, отличные от реквизитов поступления данных средств.

3.14. В Панели управления Заказчику доступна функция генерации счета, позволяющая произвести генерирование счета на выбранную Заказчиком сумму для пополнения Лицевого счета.

3.15. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения Заказа.

3.16. При подключении Заказчиком сервиса «Автоплатеж», в том числе путем согласия Заказчика на подключение данного сервиса при осуществлении оплаты услуг Исполнителя с использованием Системы быстрых платежей (СБП) либо платежных систем Visa/MasterCard/МИР/UnionPay, порядок оплаты услуг Исполнителя регулируется также Соглашением об использовании сервиса «Автоплатеж», размещенным на веб-сервере Исполнителя по адресу: <https://help.sweb.ru/entry/749/>.

3.17. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются неисполненными, если в течение срока действия услуг Исполнитель осуществил возврат денежных средств по требованию платежной системы, посредством которой Заказчик произвел оплату услуг. В этом случае Исполнитель вправе удержать стоимость оказываемых Заказчику услуг с Лицевого счета. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете, применению подлежит п. 3.5. Договора.

3.18. Оплата услуг по Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также иными способами, установленными Исполнителем. Полный перечень возможных способов оплаты указан на веб-сервере Исполнителя по адресу: <https://sweb.ru/pay>.

3.18.1. При осуществлении оплаты лицом, не являющимся Заказчиком, данное лицо гарантирует Исполнителю, что действует по поручению Заказчика и наделено достаточными полномочиями, а также обязуется самостоятельно, от своего имени и за свой счет урегулировать любые споры с Заказчиком, связанные с перечислением либо возвратом данных денежных средств, в случае их возникновения.

4. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

4.1. Акты об оказании услуг и счета-фактуры за каждый отчетный период, в котором оказывались услуги Исполнителем, доступны Заказчику в Панели управления. Акт об оказании услуг и счет-фактура за истекший отчетный период размещаются Исполнителем в Панели управления в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента истечения соответствующего отчетного периода (в случае их недоступности в Панели управления Заказчик вправе запросить вышеуказанные документы у Исполнителя по адресу client@sweb.ru, и документы будут направлены Заказчику ответным электронным письмом в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения запроса).

4.1.1. Акты об оказании услуг и счета-фактуры на бумажном носителе направляются Заказчику посредством Почты России в течение месяца, следующего за отчетным периодом, при условии оплаты Заказчиком услуги «Ежемесячная отправка отчетных документов на бумажном носителе».

Акты об оказании услуг и счета-фактуры на бумажном носителе доступны для получения Заказчиком в офисе Исполнителя после размещения их в Панели управления при условии направления Заказчиком предварительного (не менее чем за 1 (один) рабочий день) запроса по адресу client@sweb.ru либо по телефону, указанному в разделе «Контакты» на сайте Исполнителя.

4.1.2. В случае если Заказчик установил в Панели управления отметку «Через ЭДО», то Исполнитель направляет Заказчику универсальные передаточные документы (далее – «УПД») в виде электронных документов посредством телекоммуникационных каналов связи, используя квалифицированную электронную подпись, созданную и выданную аккредитованным удостоверяющим центром в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

Стороны признают полученные (направленные) электронные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью, равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью полномочных представителей Сторон.

Взаимодействие Исполнителя и Заказчика при использовании электронного документооборота осуществляется в соответствии с Правилами обмена электронными документами (электронный документооборот), размещенными на веб-сервере Исполнителя по адресу: <https://help.sweb.ru/entry/1051/>.

Отказаться от получения УПД посредством телекоммуникационных каналов связи можно путем направления Исполнителю уведомления об этом в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя client@sweb.ru.

4.2. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта об оказании услуг/УПД обязан направить Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного им Акта об оказании услуг (подписать УПД через систему электронного документооборота), а в случае отказа от подписания Акта об оказании услуг/УПД Заказчик направляет письменный мотивированный отказ от приемки услуг в вышеуказанный срок. В случае если Заказчик не сообщил о необходимости направления оригиналов Актов об оказании услуг либо не установил отметку «Через ЭДО», письменный мотивированный отказ от приемки услуг должен быть направлен Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней со дня размещения Исполнителем Акта об оказании услуг в Панели управления.

4.3. В случае получения Исполнителем письменного мотивированного отказа от приемки услуг, Сторонами составляется двусторонний протокол с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Указанные доработки производятся силами и за счет Исполнителя.

4.4. В случае если по истечении 10 (десяти) календарных дней месяца, следующего за отчетным, от Заказчика не поступило мотивированного отказа от приемки услуг, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате, а Акт об оказании услуг/УПД подписанным.

4.5. Ежемесячная отправка отчетных документов на бумажном носителе производится на платной основе (является возмездной услугой Исполнителя) по ценам, указанным в Приложении № 2 к настоящему Договору.

4.5.1. Исполнитель завершает предоставление сервиса по ежеквартальной отправке отчетных документов на бумажном носителе «30» апреля 2025 г. Отчетные документы за предшествующий квартал направляются Заказчику в соответствии с условиями, действовавшими на момент запроса их направления.

5. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и заключен на неопределенный срок.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора, Приложений к нему и инструкций.

В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и Приложения к нему Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о факте внесения изменений путем опубликования указанных изменений на веб-сервере Исполнителя, и/или в Панели управления Заказчика, и/или путем направления уведомления по электронной почте Заказчика.

Указанные изменения вступают в силу с даты их опубликования на веб-сервере Исполнителя, но не ранее даты вступления изменений в силу, указанной Исполнителем в соответствующем уведомлении.

В случае внесения Исполнителем изменений в инструкции, они становятся обязательными для исполнения Сторон с момента их опубликования на веб-сервере Исполнителя.

5.3. В случае несогласия Заказчика с изменениями условий настоящего Договора в соответствии с п. 5.2. Договора Заказчик вправе направить Исполнителю письменное уведомление об отказе от исполнения Договора до вступления в силу соответствующих изменений. Вышеуказанное письмо Заказчика, направленное в адрес Исполнителя, приравнивается Сторонами к одностороннему отказу Заказчика от настоящего Договора в соответствии с п. 5.4. Договора. Отсутствие письменного уведомления от Заказчика до момента вступления в силу изменений Договора Стороны признают согласием Заказчика с изменениями, указанными в п. 5.2. Договора, и считают условия Договора и Приложений к нему с учетом данных изменений согласованными в полном объеме, Договор продолжает действовать с внесенными изменениями.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

5.4.1. По письменному соглашению Сторон;

5.4.2. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон;

а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;

б) в случае, предусмотренном п. 8.3. настоящего Договора.

5.4.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке (при условии оплаты понесенных Исполнителем расходов по оказанию услуг Заказчику) путем направления соответствующего извещения Исполнителю не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора официальным письмом и/или электронным сообщением с указанием регистрационной информации.

5.4.4. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя:

а) при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе совершения Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем,

повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам. В этом случае Исполнитель отправляет письменное уведомление и/или уведомление посредством электронной почты о таком расторжении. Моментом расторжения Договора считается дата, указанная в соответствующем сообщении;

б) в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва в простой письменной форме Согласия на обработку его персональных данных (Приложение № 3) (для индивидуальных предпринимателей и физических лиц);

в) в случае, указанном в п. 6.5. настоящего Договора;

г) в случае несогласия Заказчика с внесенными в Договор либо Приложения к нему изменениями (п. 5.3. Договора);

д) в случае выявления Исполнителем отсутствия активности Заказчика, выражающегося в отсутствии заказов услуг Исполнителя, в том числе заказов на продление услуг, отсутствии запросов к Исполнителю через Панель управления, отсутствии авторизаций Заказчика в Панели управления и т.п., в течение 6 (шести) месяцев с даты окончания срока действия последней оказанной услуги в рамках настоящего Договора.

В этом случае Исполнитель отправляет Заказчику уведомление посредством электронной почты о таком расторжении. Моментом расторжения Договора считается дата, указанная в соответствующем сообщении. При этом если Заказчик в течение 3 (трех) лет с даты расторжения Договора не направил Исполнителю письменное заявление с просьбой вернуть остаток неиспользованных Заказчиком денежных средств по Договору, информация о состоянии Лицевого счета обнуляется.

5.4.5. В иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5.5. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

5.6. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

5.7. Отсутствие внесения предоплаты Заказчиком более 60 (шестидесяти) календарных дней либо 14 (четырнадцати) календарных дней в случае заказа услуг по тарифным планам «VDS», «Power» и «Галактика» и заказа услуг по размещению оборудования, за исключением случаев, указанных в п. 5.7.1. Договора, Стороны признают отказом Заказчика от дальнейшего использования услуг по настоящему Договору. Договор считается расторгнутым на шестьдесят первый день либо, соответственно, пятнадцатый день, а все файлы/сведения/данные Заказчика из базы данных и с серверов Исполнителя удаляются без дополнительного предупреждения.

5.7.1. Договор не считается расторгнутым на основании п. 5.7. Договора, в случае если минимум 1 (один) домен, содействие в поддержке которого осуществляется на основании Договора, не исключен из Реестра доменных имен и не передан под управление иного партнера аккредитованного регистратора или аккредитованному регистратору.

5.7.1.1. В случае если Заказчиком в срок, указанный в п. 5.7. Договора, не была внесена предоплата за соответствующие услуги, аккаунту с доменом, указанным в п. 5.7.1. Договора, автоматически присваивается тарифный план «Домен», а файлы, базы данных, электронная почта и иной контент Веб-систем(ы) Заказчика удаляются Исполнителем без возможности восстановления.

5.7.1.2. В случае аннулирования регистрации домена, указанного в п. 5.7.1. Договора, передачи данного домена под управление иного партнера аккредитованного регистратора или аккредитованному регистратору (если на основании Договора Заказчику не оказывается содействие в поддержке иных доменов), Договор считается расторгнутым с даты совершения любого из вышеуказанных действий в связи с отказом Заказчика от дальнейшего использования услуг по настоящему Договору.

5.8. При расторжении настоящего Договора возврат денежных средств Заказчику осуществляется в порядке, указанном в п. 3.13. настоящего Договора, с учетом п. 3.13.1. Договора.

5.8.1. В случае если в течение 3 (трех) лет с даты расторжения Договора Заказчик, не обратившийся в порядке, установленном п. 3.13. Договора, за возврат денежных средств, вновь осуществит действия по акцепту настоящей Оферты, вышеуказанные денежные средства отражаются на Лицевом счете Заказчика и могут быть использованы Заказчиком для оплаты услуг Исполнителя, оказываемых на основании Договора, заключенного в порядке данного акцепта.

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель несет ответственность за перебои в предоставлении услуг согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, за исключением случаев, в которых перебои были вызваны действиями Заказчика или действиями третьих лиц.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утраты и/или разглашения своих Логина и Пароля.

6.3. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг, заказанных по настоящему Договору Заказчиком в месяце возникновения реального ущерба. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенная выгода).

6.4. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ (в том числе устанавливающего порядок прохождения процедуры Идентификации) до устранения причин, послуживших основанием для приостановления оказания услуг. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление. Исполнитель вправе направить такое уведомление, в том числе на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Панели управления. При этом Исполнитель вправе продолжать списывать денежные средства с Лицевого счета Заказчика за услуги, оказание которых не приостановлено.

6.5. Если Заказчик не устранил нарушение, ставшее основанием для приостановления услуг, в течение 6 (шести) месяцев с момента получения соответствующего уведомления, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

6.6. В случае образования задолженности по оплате услуг Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа. Сумма неустойки уплачивается Заказчиком только на основании письменного требования Исполнителя.

6.7. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет, в том числе посредством услуг, за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в сети Интернет и предоставляемых Заказчику посредством услуг.

6.8. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего Пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту несанкционированного использования регистрационной информации Заказчика, произошедшего вследствие действий третьих лиц, Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя запрос о смене Пароля. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекших несанкционированное использование регистрационной информации Заказчика.

6.9. Заказчик, используя услуги Исполнителя, несет полную ответственность за соответствие информации, размещенной на его оборудовании, действующему законодательству и самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.10. Заказчик гарантирует Исполнителю (заверяет его), что:

– все предоставляемые и размещаемые им данные, изображения, сведения и иная информация на ресурсах Заказчика, Исполнителя, в т.ч. в сети Интернет, не нарушают законодательство Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь законодательством о рекламе, законодательством об авторских и исключительных правах, законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, не причиняют вред деловой репутации Исполнителя и третьих лиц и не содержат информацию, запрещенную в РФ к распространению.

Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственности перед третьими лицами за действия Заказчика, совершенные с использованием услуг Исполнителя, в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную выгоду, понесенные третьими лицами. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю все возможные гарантии и использовать все допустимые способы защиты от претензий третьих лиц на действия Заказчика. В случае, когда Исполнитель понес убытки, причиненные недостоверностью заверений (гарантий) Заказчика, а также в случае привлечения Исполнителя к ответственности за неправомерные действия, совершенные Заказчиком, в т.ч. привлечения Исполнителя к ответственности в связи с размещением Заказчиком посредством услуг Исполнителя материалов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности и/или приравненные к ним средства индивидуализации третьих лиц, без разрешения правообладателей таких материалов или иного законного основания, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю убытки в полном объеме, включая, но не ограничиваясь все понесенные расходы в полном объеме, в том числе на оплату государственных пошлин и судебное представительство, суммы штрафов, взысканных с Исполнителя, суммы компенсаций и иных выплат, осуществленных Исполнителем в связи с привлечением его к вышеуказанной ответственности. Указанные компенсации подлежат выплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Исполнителя.

6.11. Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю убытки, вызванные неправомерными действиями/бездействием Заказчика в отношении Исполнителя или третьих лиц в связи с Договором, а также компенсировать разумные расходы Исполнителя, если для разрешения таких ситуаций потребовалось задействовать представителей, адвокатов, профильных специалистов, а также совершить любые иные расходы, включая оплату судебных пошлин и затраты на исполнение судебных решений.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Споры и разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде на бумажном носителе.
- 7.3. При наличии неурегулированных разногласий Сторон споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю.
- 8.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно информирует другую Сторону о начале указанных обстоятельств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.
- 8.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты.
- 8.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является обстоятельством непреодолимой силы.

9. Конфиденциальная информация

- 9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам информацию, сообщаемую Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств и составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация»), при условии, что:
- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
 - к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
 - обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.
- 9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 3 (трех) лет с момента прекращения его действия.
- 9.3. Указанное в п. 9.1. настоящего Договора положение не применяется:
- а) к сведениям, предоставляемым компетентным органам в установленном законодательством РФ порядке;
 - б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.
- 9.4. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.
- 9.5. При заказе услуг по размещению оборудования Заказчик также выражает согласие на передачу Исполнителем сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи», компетентным органам и иным установленным законодательством лицам.

10. Прочие условия

10.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты, а также размещенных на сайте Исполнителя. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Документами, для которых обязательна простая письменная форма, являются:

- а) уведомления, направляемые Заказчиком согласно разделу 10 Договора;
- б) претензии, указанные в разделе 7 Договора;
- в) возражения по Акту об оказании услуг, направленные Заказчиком;
- г) письма и иные документы, указанные в настоящем Договоре, Приложениях к нему и инструкциях.

10.2. Исполнитель вправе направлять уведомления, оповещения и сообщения в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты в случае выражения Заказчиком на то явного согласия. Своевременную доставку уведомлений, оповещений и сообщений, направленных Исполнителем или привлеченными им третьими лицами в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты, Исполнитель не гарантирует.

Исполнитель обязуется направлять уведомления, оповещения и сообщения в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты и/или иные контактные данные, предоставленные

Заказчиком Исполнителю, в случаях, когда обязательность их направления установлена Договором и/или Приложениями к нему, инструкциями либо признана таковой Исполнителем в интересах Заказчика.

10.3. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании настоящего Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на веб-сервере Исполнителя, если иное не будет установлено Договором. Действующая редакция Договора размещена на веб-сервере Исполнителя.

Тексты Договора, Приложений к нему размещены на веб-сервере Исполнителя по следующему адресу в сети Интернет: <https://sweb.ru/company/documents/>.

10.4. При использовании недостоверных сведений, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных сведений.

10.5. Действия Заказчика (его уполномоченного лица), произведенные в Панели управления, влекут возникновение и/или изменение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору. Распечатанная и заверенная Исполнителем информация из Панели управления может использоваться Исполнителем в качестве доказательств при разрешении споров в судебном порядке.

10.6. Объем услуг, оказанных Исполнителем Заказчику, определяется показаниями системы учета Исполнителя.

10.7. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к Панели управления, имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за действия таких третьих лиц несет исключительно Заказчик. Заказчик не имеет права выступать от имени Исполнителя и действовать в качестве агента Исполнителя без ясно выраженного письменного согласия Исполнителя.

10.8. Любые уведомления, сообщения, запросы, документы (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде подлинных оригиналов в соответствии с законодательством РФ и требованиями настоящего Договора) считаются полученными Заказчиком, если они были переданы (направлены) Исполнителем через Панель управления, веб-сервер Исполнителя (в том числе путем публикации), по факсу, электронной почте и другим каналам связи.

10.9. Исполнитель вправе проводить временные акции, в том числе акции по снижению стоимости предоставляемых услуг. Порядок проведения таких акций и порядок уведомления Заказчика определяются Правилами проведения акции, публикуемыми на веб-сервере Исполнителя.

10.10. Заказчик, заключая настоящий Договор, предоставляет Исполнителю безвозмездное право использования принадлежащих Заказчику эмблем и иных средств, специально созданных для продвижения товаров/работ/услуг Заказчика, и информационных материалов о Заказчике на веб-сервере Исполнителя и в печатно-информационной продукции Исполнителя, исключительно в целях уведомления неопределенного круга лиц о Заказчике как о клиенте Исполнителя, в том числе путем размещения указанных объектов на веб-сервере Исполнителя. Заказчик выражает свое согласие на использование вышеуказанных объектов как в оригинальном, так и в черно-белом изображении.

Исполнитель вправе использовать вышеуказанные объекты способом, указанным в Договоре, в течение срока действия настоящего Договора и исключительно в целях, указанных в настоящем пункте Договора.

Заказчик согласен с использованием информационных материалов о Заказчике на официальном веб-сервере и в печатно-информационной продукции Исполнителя, в том числе распространяемой на возмездной и/или безвозмездной основе среди клиентов Исполнителя и иных третьих лиц, способом доведения до всеобщего сведения, в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

10.11. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, может быть оформлен в письменном виде по желанию Заказчика в любое время в редакции, действующей на дату оформления Договора в письменном виде.

10.12. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны обязаны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

Перечень приложений к Договору:

Приложение № 1 – Правила предоставления услуг

Приложение № 2 – Перечень предоставляемых услуг и их стоимость

Приложение № 3 – Согласие на обработку персональных данных (для индивидуальных предпринимателей и физических лиц)

Реквизиты Исполнителя

ООО «СпейсВэб»

ИНН 7813376370

КПП 781301001

р/с 40702810500024452823

ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ АО ЮНИКРЕДИТ БАНКА, г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Корр. счет 30101810800000000858

БИК 044030858

ОКПО 98665487

ОГРН 1077847311992

Адрес юридического лица: 197046, город Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ

Посадский, улица Чапаева, дом 15, литера А, помещ. 1-Н, офис А-105

Почтовый адрес: 197046, Санкт-Петербург, ул. Чапаева, д. 15, лит. А, офис А-105

Тел. +7 (812) 209-41-49

e-mail: support@sweb.ru

Приложение № 1

к Договору на оказание услуг хостинга и регистрации доменов

Правила предоставления услуг

1. Общие правила предоставления услуг

1.1. Информационная поддержка осуществляется по контактам, указанным по адресу <https://sweb.ru/contactinfo/>.

1.2. При обращении Заказчика к Исполнителю по вопросам технической поддержки Исполнитель обязуется осуществлять операции, запрашиваемые Заказчиком, только в случае если запрос направлен через специальную форму, доступную в Панели управления, при этом Исполнитель имеет право отклонить запрос на выполнение запрашиваемых операций в следующих случаях:

- в случае невозможности выполнения запрашиваемых изменений из-за технических особенностей предоставления услуг;
- в случае если запрос касается вопросов качества, правильности и безошибочности функционирования программного обеспечения, разработанного третьими лицами;
- в случае если запрос относится к операциям, связанным с внесением изменений в Веб-систему;
- в случае если запрашиваемая операция может быть выполнена самим Заказчиком.

1.3. Никакая информация или рекомендации, даваемые Исполнителем или лицами, действующими по поручению Исполнителя, не могут рассматриваться как гарантии либо основания для изменения правоотношений Сторон, поскольку являются выражением мнения.

1.4. Исполнитель вправе приостанавливать предоставление услуг на время, необходимое для проведения профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя.

1.5. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя, влияющих на оказание услуг, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до планового начала их проведения.

1.6. Доступ к услугам, указанным в Приложении № 2 к настоящему Договору, осуществляется Заказчиком удаленно, через сеть Интернет (протокол «http»).

1.7. Услуги предоставления электронной почты, сопутствующие услуге виртуального хостинга, оказываются Исполнителем на основании лицензии Роскомнадзора на оказание телематических услуг связи № Л030-00114-77/00064470 (номер лицензии присвоенный до 01.03.2022 - 163230).

1.8. Гарантии качества и доступности предоставляемых Исполнителем услуг виртуального хостинга устанавливаются Соглашением об уровне обслуживания, размещенным по адресу <https://sweb.ru/docs/sla.pdf>.

1.9. В случае выявления уязвимостей, обусловленных использованием услуг Исполнителя Заказчиком либо иными пользователями, Исполнитель вправе внести изменения в перечень IP-адресов, используемых для предоставления услуг Заказчику. Заказчик соглашается с тем, что в случае невозможности внесения таких изменений Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику либо заблокировать такие услуги, и обязуется не предъявлять Исполнителю претензии в связи с совершением действий, определенных настоящим пунктом.

1.10. Запрещено использование Заказчиком оказываемых Исполнителем услуг для:

- рекламы услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством РФ;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления деятельности, запрещенной законодательством РФ, в том числе, распространения и рекламирования порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Заказчика на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами;
- использования результатов интеллектуальной деятельности и/или приравненных к ним средств индивидуализации без согласия правообладателя, за исключением случаев, в которых законодательством РФ допускается такое использование без согласия правообладателя;
- публикации и/или распространения любой информации или программного обеспечения, которые содержат в себе компьютерные «вирусы» или способны нанести вред другим пользователям сети Интернет;
- воспроизведения или распространения программного обеспечения, защищенного авторским или другим правом, без разрешения владельца или законного правообладателя программного обеспечения;
- рассылки или переадресации «цепочных» сообщений любого типа;
- рассылки спама с использованием серверов Исполнителя;
- рассылки спамвертайзинга в отношении ресурсов, размещенных на серверах Исполнителя;
- использования фальсифицированных обратных адресов при отправке электронной корреспонденции;

- осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
 - сканирования портов Оборудования, не находящегося в пользовании Заказчика на каком-либо законном основании, подключенных к сети Интернет;
 - генерации направленного избыточного трафика, ведущего к отказу других серверов и Оборудования, не находящихся в пользовании Заказчика на каком-либо законном основании, подключенных к сети Интернет.
 - публикации схем обмана, информации по взлому программного обеспечения, совершения любых других подобных действий;
 - организации прокси серверов;
 - организации глобальных баннерных систем (возможно создание баннерных систем, работающих внутри Веб-системы, а также систем на основе БаннерБанка);
 - осуществления действий, направленных на создание и/или поддержание распределенной платформы и/или новых блоков с возможностью получить вознаграждение в форме новых единиц и/или комиссионных сборов в различных криптовалютах (mining, майнинг, добыча криптовалюты и т.д.).
- 1.11. Все обязательства Заказчика, а также требования к нему, предусмотренные настоящими Правилами, распространяются в равной степени на лицо, указанное в Заказе соответствующей услуги.

2. Правила размещения Веб-системы

- 2.1. Не допускается превышение лимитов услуг (ресурсов), предоставляемых Исполнителем в соответствии с используемым Заказчиком тарифным планом.
- 2.2. Исполнитель гарантирует, что максимальное время простоя (недоступности) Веб-системы по вине Исполнителя не превысит 3% времени в каждом отчетном периоде, в котором оказывались услуги. Данный период простоя включает время проведения профилактических (регламентных) работ.
- 2.3. В случае, если в отчетном периоде время простоя Веб-системы Заказчика по вине Исполнителя превысило предельно допустимый лимит, указанный в п. 2.2. настоящих Правил, Исполнитель по запросу Заказчика предоставляет Заказчику компенсацию в форме предоставления услуг в объеме, предусмотренном тарифным планом, используемым Заказчиком в данном отчетном периоде, на сумму, эквивалентную стоимости этих услуг за время простоя Веб-системы Заказчика.
- 2.4. Исполнитель обязуется производить регулярное резервное копирование Веб-системы (на тарифных планах «VDS» резервное копирование производится по инициативе Заказчика), за исключением тарифных планов линейки «HDD», при этом резервному копированию не подлежат почтовые сообщения, log-файлы и временные файлы, необходимые для работы пользовательских приложений. Исполнитель также вправе не производить резервное копирование, если Заказчик использует оказываемые Исполнителем услуги для размещения на предоставленном дисковом пространстве файлов и каталогов суммарно количеством более 20000 файлов на каждый Гб доступного по тарифу дискового пространства (кроме линейки тарифных планов «Power» и «Галактика»).
- 2.5. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ к Веб-системе Заказчика (в том числе повлекший возникновение ошибок, перерывов в работе, удаление файлов, изменение функций и прочее).
- 2.6. В целях предупреждения несанкционированного доступа к Веб-системе, несанкционированных рассылок и распространения вирусов или других вредоносных программ Исполнитель применяет на своем оборудовании разработанные третьими лицами средства противодействия нежелательным электронным сообщениям, вирусам и другим вредоносным программам, однако указанные меры в силу объективных причин не могут расцениваться Сторонами как меры, гарантирующие пресечение указанных явлений, и не могут являться основанием для предъявления соответствующих претензий Исполнителю со стороны Заказчика.
- 2.7. При прекращении (приостановлении) оказания услуг по настоящему Договору срок хранения Веб-системы Заказчика составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента прекращения (приостановления) оказания услуг по тарифным планам «VDS», «Power» и «Галактика» и 60 (шестьдесят) календарных дней по остальным тарифным планам. По истечении указанного срока Веб-система и ее резервные копии удаляются, а доступ к Панели управления блокируется, за исключением случаев, указанных в п. 5.7.1 Договора.
- 2.8. Исполнитель при оказании услуг виртуального хостинга не иницирует передачу информации, не выбирает получателя информации, не влияет на целостность передаваемой информации, не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных Исполнителем услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.
- 2.9. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникшее в результате действий Заказчика, совершенных с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 2.10. Не допускается возникновение нагрузок на процессоры серверов, задействованных при оказании услуг (за исключением тарифных планов «VDS», «Power» и «Галактика»), любыми процессами пользователей, создающими нагрузку на любой процессор, если нагрузка превышает следующие лимиты:
- длится более 30 секунд и задействует более 10% мощности процессора;
 - длится более 10 секунд и задействует более 50% мощности процессора.
- Максимальное суммарное потребление ресурсов процессора в сутки составляет:
- 120 минут (для всех тарифных планов, за исключением тарифных планов «Уран», «Сатурн», «Юпитер», «Реактивный-30», «Реактивный-50», «VIP» и «VIP lite»);
 - 130 минут (для тарифного плана «VIP lite»);
 - 200 минут (для тарифного плана «VIP»);
 - 260 минут (для тарифного плана «Уран»);
 - 400 минут (для тарифного плана «Реактивный-30»);

- 500 минут (для тарифного плана «Сатурн»);
- 660 минут (для тарифного плана «Реактивный-50»);
- 1000 минут (для тарифного плана «Юпитер»).

Суммарное потребление ресурсов процессора высчитывается на основании показаний системы BSD Process Accounting.

К процессам пользователя относятся процессы, запущенные и/или работающие с полномочиями (UID, EUID) того unix-пользователя, который ассоциирован с аккаунтом (определяется при создании аккаунта), а также те процессы/потоки (threads), которые являются системными и запущены от имени системных пользователей, в то время, когда они занимаются обработкой данных, которая была инициирована иными процессами пользователя (MySQL-потоки, запускаемые под системным пользователем mysql, процессы и/или потоки веб-сервера Apache, запускаемые под системным пользователем nobody и прочее).

Максимальное количество баз данных на аккаунт – 512, за исключением тарифных планов «VDS».

Максимальное суммарное потребление ресурсов сервера баз данных MySQL:

- 2000 процессорных секунд в сутки либо 150 процессорных секунд за 15 реальных минут (для тарифов «Форсаж», «Взлет», «Ракета», «Космос»);
- 3000 процессорных секунд в сутки либо 200 процессорных секунд за 15 реальных минут (для тарифных планов «Уран» и «VIP lite»);
- 4000 процессорных секунд в сутки либо 270 процессорных секунд за 15 реальных минут (для тарифных планов «Реактивный-30» и «VIP»);
- 6000 процессорных секунд в сутки либо 400 процессорных секунд за 15 реальных минут (для тарифного плана «Сатурн»);
- 7000 процессорных секунд в сутки либо 500 процессорных секунд за 15 реальных минут (для тарифного плана «Реактивный-50»);
- 12000 процессорных секунд в сутки либо 800 процессорных секунд за 15 реальных минут (для тарифного плана «Юпитер»).

Также Исполнитель вправе принудительно завершать SQL-запросы к серверу баз данных MySQL, в случае если время выполнения запроса превышает 30 секунд.

2.11. В период использования услуг Исполнителя (за исключением тарифных планов «VDS») Заказчик не должен превышать следующие лимиты:

- 128 Мб RAM (оперативная память сервера) на пользовательский процесс (для всех тарифных планов, за исключением тарифных планов «Уран», «Сатурн», «Юпитер», «Реактивный-30», «Реактивный-50», «VIP», «VIP lite», «Power» и «Галактика»);
 - 64 запущенных процесса (для всех тарифных планов, за исключением тарифных планов «Уран», «Сатурн», «Юпитер», «Реактивный-30», «Реактивный-50», «VIP», «VIP lite», «Power» и «Галактика»);
 - 128 запущенных процессов (для тарифных планов «Уран», «Сатурн», «Юпитер», «Реактивный-30», «Реактивный-50», «VIP» и «VIP lite»);
 - 200 запущенных процессов (для тарифных планов линейки «Power» и «Галактика»);
 - 256 Мб RAM (оперативная память сервера) на пользовательский процесс (для тарифных планов «Уран», «Сатурн», «Юпитер», «Реактивный-30», «Реактивный-50», «VIP», «VIP lite», «Power» и «Галактика»);
 - 128 Мб – максимальный размер запроса к веб-серверу (client_max_body_size в nginx);
 - 16 подключений к SSH или FTP серверу с одного аккаунта (общее число подключений SSH + FTP) (для всех тарифных планов, за исключением тарифных планов линейки «Power» и «Галактика»);
 - 20 подключений к SSH или FTP серверу с одного аккаунта (общее число подключений SSH + FTP) (для тарифных планов линейки «Power» и «Галактика»);
 - максимальный размер пакета (max_allowed_packet) при пользовательском обращении к базе данных MySQL – не более 64 Мб (для всех тарифных планов, за исключением тарифных планов линейки «Power» и «Галактика»);
 - максимальный размер пакета (max_allowed_packet) при пользовательском обращении к базе данных MySQL – не более 128 Мб (для тарифных планов линейки «Power» и «Галактика»);
 - максимальное количество строк, которые может вернуть запрос к базе данных (max_join_size) – 8,388,608;
 - максимальное количество одновременных пользовательских соединений (max_user_connections) с базой данных MySQL – не более 60 соединений (для всех тарифных планов, за исключением тарифных планов линейки «Power» и «Галактика»);
 - максимальное количество одновременных пользовательских соединений (max_user_connections) с базой данных MySQL – не более 2000 соединений (для тарифных планов линейки «Power» и «Галактика»);
 - максимальное количество одновременных пользовательских соединений с базой данных PostgreSQL – не более 50 соединений;
 - максимальный размер принимаемого письма равен 45 Мб;
 - отправка почтовых сообщений скриптами (sendmail): максимальное количество писем за 1 час с одного аккаунта = 1000 (для всех тарифных планов, за исключением тарифных планов линейки «Power» и «Галактика»);
 - отправка почтовых сообщений скриптами (sendmail): максимальное количество писем за 1 час с одного аккаунта = 5000 (для тарифных планов линейки «Power» и «Галактика»).
- Ограничения на отправку почтовых сообщений через SMTP-сервер:
- не более 60 писем в секунду за одно подключение к серверу;
 - не более 100 писем суммарно за одно подключение к серверу;
 - не более 500 писем в час с домена;
 - не более 60 писем в минуту с одного почтового ящика;

- не более 500 писем в час с одного почтового ящика;
- не более 100 адресов-получателей одного письма;
- не более 32 одновременных подключений с одного IP на порт 25;
- не более 32 одновременных подключений с одного IP на порт 2525;
- максимальный размер отправляемого письма равен 25 Мб.

2.12. Исполнитель вправе самостоятельно завершать пользовательские процессы (в том числе работу пользовательских скриптов и т.п.), если данные процессы создают нагрузки, превышающие лимиты, указанные в п. 2.10. настоящих Правил, или если пользовательские процессы превышают лимиты, указанные в п. 2.11. настоящих Правил.

2.13. Исполнитель вправе ограничивать пропускную способность каналов связи, используемых Исполнителем для обеспечения связности виртуальных площадок с сетью Интернет, доступ к которым предоставлен по тарифным планам «VDS», при этом пропускная способность указанных каналов не должна быть ниже 5 Мб/с для тарифных планов «CLOUD PROMO», «CLOUD LITE» и «KVM-10», 10 Мб/с для тарифных планов «CLOUD BASE», «KVM-20», «HDD-START» и «TURBO-START», 20 Мб/с для тарифных планов «CLOUD EXTRA», «KVM-40», «HDD-500», «HDD-BASE», «HDD-EXTRA», «Turbo-40», «TURBO-LITE», «TURBO-BASE» и 40 Мб/с для тарифных планов «CLOUD PRO», «CLOUD SUPER», «KVM-80», «KVM-160», «HDD-1000», «HDD-PRO», «Turbo-80», «Turbo-160», «TURBO-PRO», «TURBO-SUPER», «Конфигуратор CLOUD», «Конфигуратор KVM», «Конфигуратор HDD» и «Конфигуратор TURBO».

2.14. Исполнитель вправе ограничивать пропускную способность каналов связи, используемых Исполнителем на тарифных планах «Power» и «Галактика», в случае если усредненная активность на порту подключения Заказчика превышает 50% максимальной пропускной способности порта в течение 8 (восьми) часов подряд или 20% – в течение 24 (двадцати четырех) часов. При этом ограничение скорости соединения на порту устанавливается не ниже значения 20 Мб/с, кроме случаев паразитного трафика, нарушающего стабильную работу сети Исполнителя – в этом случае Исполнитель вправе заблокировать канал связи полностью.

2.15. Для услуги «L7 защита от DDoS» средний входящий трафик за сутки не должен превышать 1 Мб/с для тарифов виртуального хостинга (за исключением тарифов «Серверный», «Серверный-2», «Серверный-4», «Серверный-40», «Серверный-480», «DEDICATED190 server» и «DEDICATED server»). Для тарифов «Power», «Галактика», «Серверный», «Серверный-2», «Серверный-4», «Серверный-40», «Серверный-480», «DEDICATED190 server» и «DEDICATED server» средний входящий трафик за сутки не должен превышать 10 Мб/с.

2.16. Исполнитель вправе ограничивать входящие и/или исходящие соединения, в случае если данная сетевая активность значительно снижает пропускную способность каналов связи и угрожает штатному функционированию оборудования Исполнителя.

2.17. Заказчик обязуется соблюдать требования документа «Правила рассмотрения жалоб правообладателей на нарушение пользователями услуг хостинга исключительных прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средства индивидуализации» (далее – «Правила рассмотрения жалоб»), опубликованного на веб-сервере Исполнителя по адресу: <https://help.sweb.ru/entry/235/>.

2.18. Заказчик не вправе использовать услуги для распространения материалов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации третьих лиц, без разрешения правообладателей таких материалов или иного законного основания.

2.19. В случае получения Исполнителем жалоб (сообщений, претензий) обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации на действия Заказчика, указанные в п. 2.17. настоящих Правил, Исполнитель вправе заблокировать доступ к любой информации или материалам (размещенным Заказчиком) полностью или частично.

2.20. В случае предъявления Исполнителю претензий и/или исков третьих лиц (обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации) о неправомерном использовании Исполнителем результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации в связи с исполнением обязательств по Договору и размещением материалов Заказчика, Заказчик обязуется урегулировать предъявленные претензии самостоятельно и за свой счет и/или вступить в процесс на стороне Исполнителя, а также в полном объеме возместить убытки Исполнителя, включая судебные расходы, понесенные последним в связи с предъявлением к нему вышеуказанных претензий и/или исков.

2.21. Исполнитель вправе заблокировать доступ к любой информации или материалам (размещенным Заказчиком), полностью или частично, если они противоречат действующему законодательству РФ (в том числе при получении соответствующего уведомления/распоряжения/представления об этом от правоохранительных органов РФ) или исключительно с точки зрения Исполнителя являются неприемлемыми или нежелательными, а также в случае, указанном в п. 2.17. настоящих Правил, однократно уведомив об этом Заказчика. Возобновление доступа может быть произведено после устранения Заказчиком причин блокировки и его обращения к Исполнителю по электронной почте.

3. Правила предоставления услуги по регистрации и продлению доменов

3.1. Условия оказания услуг Регистрации домена, Продления домена, Восстановления домена и Переноса домена установлены настоящим Договором, а также правилами регистрации доменов, применяющимися при регистрации доменов в соответствующей зоне доменных имен.

3.2. Услуги Регистрации домена, Продления домена, Восстановления домена и Переноса домена оказываются Исполнителем на основании договоров, заключенных Исполнителем с аккредитованными регистраторами доменных имен. Внесение информации о регистрации доменов, продлении регистрации доменов, смене регистратора доменов в Реестр осуществляется соответствующим полномочным регистратором доменных имен.

3.3. Заказ любой из услуг, указанных в п. 3.1. настоящих Правил, подтверждает факт согласия Заказчика или указанного им лица с соответствующими регламентирующими документами регистратора (документы размещены на его сайте, указанном в Приложении № 3 к настоящему Договору).

3.4. Заказчик признает и соглашается, что регистратор может напрямую связываться с Заказчиком или указанным им лицом по вопросам верификации контактных данных, продления доменного имени в соответствии с процедурами, установленными уполномоченными организациями.

3.5. Исполнитель на основании официального письма от Заказчика осуществляет содействие в передаче документов (сведений) Заказчика аккредитованному регистратору, осуществившему регистрацию домена Заказчику и/или осуществляющему поддержку зарегистрированного домена Заказчика, необходимых для внесения в Реестр изменений, связанных с изменением данных Заказчика. Передачу указанных документов (сведений) Заказчик обязан осуществить самостоятельно, если запрос документов (сведений) исходит от аккредитованного регистратора доменных имен, осуществляющего регистрацию домена Заказчика и/или поддержку зарегистрированного домена Заказчика.

3.6. Исполнитель на основании официального письма от Заказчика осуществляет содействие Заказчику в передаче прав администрирования домена Заказчика другому лицу при условии соблюдения Заказчиком правил, указанных в п. 3.1. настоящих Правил.

3.7. Заказ услуги Регистрации домена не является бронированием Исполнителем доменного имени за Заказчиком.

3.8. Заказчик самостоятельно отслеживает срок окончания регистрации домена, при этом Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с истечением срока регистрации домена, если Заказчиком заблаговременно не была заказана услуга Продления домена или если услуга Продления домена не была оказана Исполнителем по причине нарушения Заказчиком условий Договора или по причине, не зависящей от Исполнителя.

3.9. При оказании услуги Продления домена Исполнитель вправе самостоятельно выбрать регистратора, который будет осуществлять поддержку сведений о соответствующем доменном имени, при условии уведомления Заказчика.

3.10. Исполнитель вправе инициировать изменение регистратора, осуществляющего поддержку сведений о доменном имени Заказчика либо указанного Заказчиком лица, при условии предварительного уведомления Заказчика. Стороны согласились считать вышеуказанное уведомление письменной заявкой администратора домена на смену регистратора, при условии отсутствия/неполучения Исполнителем в указанный в уведомлении срок возражений Заказчика, направленных ответным электронным письмом. Смена регистратора на основании настоящего пункта Правил не влечет необходимости осуществления каких бы то ни было платежей со стороны Заказчика.

4. Лицензионные условия использования программного обеспечения UMI.CMS

4.1. В случае заказа Заказчиком лицензии UMI.CMS (посредством функции заказа услуг на веб-сервере Исполнителя и оплаты заказанной лицензии), Исполнитель предоставляет Заказчику право использования программного обеспечения UMI.CMS (далее в рамках настоящего раздела – «ПО») на условиях неисключительной лицензии, при этом право использования ПО ограничивается правом на воспроизведение ПО в пределах территории Российской Федерации.

4.2. ПО, включая все его составляющие элементы (изображения, фотографии, анимации, видео и аудиозаписи, музыку, тексты и т.п.), является объектом авторских прав и защищено авторскими правами. Обладателем исключительных прав на ПО является его производитель (правообладатель).

4.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за качество, правильность и безошибочность функционирования ПО.

4.4. Исполнитель гарантирует наличие лицензионного соглашения с правообладателем ПО, позволяющего Исполнителю предоставлять права использования ПО третьим лицам (право сублицензирования).

4.5. В случаях нарушения Заказчиком условий использования ПО, Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и правообладателем исключительных прав на ПО (производителем) в соответствии с действующим законодательством.

4.6. Заказчик не вправе:

- сублицензировать предоставленное Исполнителем право использования ПО;
- осуществлять любые действия, связанные с исправлением ошибок функционирования ПО;
- осуществлять адаптацию ПО;
- публиковать ПО, то есть предоставлять экземпляры ПО неопределенному кругу лиц;
- модифицировать (перерабатывать) ПО, то есть вносить любые изменения в ПО, в том числе переводить ПО с одного языка на другой;
- декомпилировать ПО, то есть воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст.

5. Лицензионные условия использования программного обеспечения 1С-Битрикс

5.1. В случае заказа Заказчиком лицензии 1С-Битрикс (далее в рамках настоящего раздела – «Лицензия») (посредством функции заказа услуг на веб-сервере Исполнителя и оплаты заказанной Лицензии), Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительное право использования программного обеспечения 1С-Битрикс (далее в рамках настоящего раздела – «ПО»), в пределах и на условиях, установленных настоящими Правилами и лицензионным соглашением с правообладателем (далее – «Лицензионное соглашение»), размещенном на сайте правообладателя (далее – «Лицензиар») по адресу: https://www.1c-bitrix.ru/download/files/law/eula_bus.pdf.

5.2. Лицензия предоставляется на весь срок действия исключительных прав на ПО (ст. 1281 Гражданского кодекса Российской Федерации), если иной срок не указан в Приложении № 2 к настоящему Договору, на условиях, изложенных в Лицензионном соглашении.

5.3. ПО и сопутствующая документация к нему предоставляются Заказчику в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), т.е. за проблемы, возникающие в процессе установки,

обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами, пакетами, драйверами и др.; проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Заказчика и т.п.), Исполнитель ответственности не несет.

5.4. Заказчик имеет право в рамках каждой Лицензии использовать одну копию ПО путем ее воспроизведения исключительно посредством инсталляции и/или запуска в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией, а также Лицензионным соглашением.

5.5. Территория, на которой допускается использование Заказчиком ПО, указывается в Лицензионном соглашении.

5.6. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на ПО для правомерного его предоставления Заказчику.

5.7. Заказчик не вправе использовать ПО за пределами предоставленных ему прав и/или способами, не указанными в настоящих Правилах и Лицензионном соглашении.

5.8. Исполнитель предоставляет Заказчику ПО в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты Заказчиком стоимости Лицензии в порядке, установленном в разделе 3 настоящего Договора.

5.9. Обязательства Заказчика по оплате Лицензии считаются неисполненными, если в течение срока действия Лицензии Исполнитель осуществил возврат денежных средств по требованию платежной системы, посредством которой Заказчик произвел оплату. В этом случае Исполнитель вправе отозвать предоставленную Лицензию с момента вышеуказанного возврата денежных средств.

5.10. Лицензия считается предоставленной Заказчику с момента передачи (отправки на контактный адрес электронной почты Заказчика) определенной последовательности символов, необходимой для активации (начала использования) ПО, которую Заказчик должен указать в специальном поле при инсталляции ПО (далее – «Лицензионный ключ»).

5.11. В течение 1 (одного) года с момента активации ПО Лицензионным ключом, Лицензиар предоставляет Заказчику расширенные возможности Лицензии (далее – «Расширение лицензии»), включающие в себя возможность получения обновлений ПО, а также техническую поддержку работоспособности ПО на условиях Лицензиара: приоритетная техническая поддержка со сроком ответа не более 6 (шести) рабочих часов (в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 по московскому времени, за исключением выходных и нерабочих праздничных дней), система резервного копирования.

5.11.1. Если Лицензионный ключ не был активирован в течение 6 (шести) месяцев для лицензий «1С-Битрикс: Управление сайтом» или 7 (семи) календарных дней для лицензий «1С-Битрикс24» с даты его передачи согласно п. 5.10. настоящих Правил, по истечении 6 (шести) месяцев или 7 (семи) календарных дней соответственно Расширение лицензии активируется автоматически и действует в течение 1 (одного) года с даты этой активации.

5.12. Если по истечении срока, указанного в п. 5.11. Правил, Заказчик планирует использовать Расширение лицензии в течение последующего года, необходимо сформировать заказ на веб-сервере Исполнителя на продление лицензии (продление срока действия Расширения лицензии) и оплатить его в порядке, установленном в разделе 3 настоящего Договора. Размер вознаграждения указан в Приложении № 2 к Договору. Количество подобных продлений не ограничено.

5.13. В течение срока действия Расширения лицензии Заказчик, если это предусмотрено в Приложении № 2 к настоящему Договору, может изменить редакцию лицензии (улучшить лицензию), доплатив разницу в стоимости для лицензий «1С-Битрикс: Управление сайтом» или стоимость перехода для лицензий «1С-Битрикс24». При изменении срок действия Расширения лицензии «1С-Битрикс: Управление сайтом» остается прежним. Срок Расширения лицензии «1С-Битрикс24» увеличивается на 1 (один) год.

5.14. Исполнитель не несет ответственности за выполнение Лицензиаром обязательств по предоставлению расширенных возможностей Лицензии (обновление ПО, техническая поддержка), которые выполняются непосредственно Лицензиаром на основании Лицензионного соглашения, не контролируются Исполнителем и не являются зоной его ответственности.

5.15. В случае нарушения Заказчиком условий Лицензионного соглашения, Лицензиар вправе расторгнуть Лицензионное соглашение во внесудебном одностороннем порядке. С момента расторжения Лицензионного соглашения по инициативе Лицензиара Заказчик не вправе использовать ПО.

5.16. Заказчик обязуется соблюдать исключительные права Лицензиара на ПО, а также порядок и условия использования ПО, содержащиеся в Лицензионном соглашении.

5.17. В случае предъявления в отношении Заказчика исков или иных претензий третьих лиц, связанных с правомочностью использования им ПО, Заказчик обязан незамедлительно информировать Исполнителя обо всех предъявленных исках и претензиях и предоставить всю необходимую информацию, касающуюся этих споров.

5.18. Исполнитель имеет право не принимать новые заказы Заказчика, в случае если Заказчик нарушает условия и порядок использования ПО, предусмотренные настоящими Правилами и Лицензионным соглашением, в том числе в случаях предоставления сублицензий третьим лицам без письменного разрешения Лицензиара.

5.19. Лицензиар вправе отказать Заказчику в предоставлении Лицензии в любое время без объяснения причин.

6. Лицензионные условия использования доступа к панели управления ispmanager

6.1. Программное обеспечение и сервисы (далее в рамках настоящего раздела – «Программное обеспечение»), доступ к которым предоставляется Заказчику при заказе лицензии ispmanager, а также их составляющие элементы, включая все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыку, тексты и прикладные мини-программы в составе Программного обеспечения, являются объектами авторских прав, защищены авторскими правами и международными соглашениями о защите авторских прав, а также иными законами и договорами об интеллектуальной собственности.

- 6.2. Исполнитель гарантирует наличие лицензионного соглашения с правообладателем Программного обеспечения, позволяющего Исполнителю предоставлять Заказчику доступ к соответствующему Программному обеспечению.
- 6.3. В случаях нарушения Заказчиком условий использования Программного обеспечения, он несет ответственность перед Исполнителем и правообладателем исключительных прав на Программное обеспечение в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.4. В случае нарушения Заказчиком условий использования Программного обеспечения Исполнитель вправе прекратить предоставление доступа к Программному обеспечению, предоставленному Заказчику, при этом Заказчик обязан прекратить использование Программного обеспечения.
- 6.5. Заказчик вправе осуществить запуск Программного обеспечения и использовать его исключительно в соответствии с его функциональным назначением, при этом Заказчик не вправе:
- осуществлять любые действия, связанные с исправлением ошибок функционирования Программного обеспечения, в том числе исправлять явные ошибки;
 - осуществлять адаптацию Программного обеспечения;
 - публиковать Программное обеспечение, то есть предоставлять экземпляры Программного обеспечения неопределенному кругу лиц;
 - модифицировать (перерабатывать) Программное обеспечение, то есть вносить любые изменения в него, в том числе переводить его с одного языка на другой;
 - декомпилировать Программное обеспечение, то есть воспроизводить и преобразовывать объектный код Программного обеспечения в исходный текст.
- 6.6. Заказчик вправе изменить тариф лицензии isrpmanger (осуществить смену тарифа) путем нажатия кнопки «Сменить» напротив выбранного тарифа в разделе управления услугой VPS в Панели управления.
- 6.6.1. При смене лицензии isrpmanger на лицензию isrpmanger с меньшей стоимостью срок использования ПО (далее также – «срок действия услуги») не меняется, возврат ранее уплаченных денежных средств не производится. Лицензия isrpmanger по выбранному Заказчиком тарифу начинает предоставляться Заказчику не позднее 1 (одного) часа с момента совершения Заказчиком действия, указанного в п. 6.6. настоящих Правил.
- 6.6.2. При смене лицензии isrpmanger на лицензию isrpmanger с большей стоимостью с Заказчика удерживается стоимость новой лицензии isrpmanger в полном объеме, возврат ранее уплаченных денежных средств не производится, а данная лицензия isrpmanger начинает предоставляться Заказчику не позднее 1 (одного) часа с момента совершения Заказчиком действия, указанного в п. 6.6. настоящих Правил. При этом срок действия услуги начинает течь заново.

7. Правила предоставления услуг получения (выпуска) и продления SSL-сертификатов

- 7.1. При оказании услуг выпуска и/или продления SSL-сертификатов Исполнитель обязуется оказать Заказчику содействие в получении предоставляемых Удостоверяющим центром (лицом, осуществляющим выпуск, продление, перевыпуск SSL-сертификатов) видов обслуживания SSL-сертификатов, таких как выпуск и/или продление SSL-сертификатов.
- 7.2. Заказ услуг выпуска и/или продления SSL-сертификатов подтверждает факт того, что Заказчик ознакомлен и согласен с положениями Клиентского соглашения, соответствующего заказанному сертификату.
- 7.3. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставленная им при заказе услуг выпуска и/или продления SSL-сертификатов посредством заполнения им заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, будет передаваться Исполнителем в Удостоверяющий центр, в том числе через партнера Исполнителя, указанного в Приложении № 3 к Договору, для прохождения процедур проверки документов и достоверности сведений.
- 7.4. Порядок и процедуры проверки данных Заказчика, предоставленных им для получения SSL-сертификата, устанавливаются и проводятся Удостоверяющим центром. Исполнитель не несет ответственности за сроки и результат проверки Удостоверяющим центром документов, сведений и полномочий Заказчика.
- 7.5. Исполнитель не гарантирует Заказчику предоставление услуг в случае отказа Удостоверяющего центра в выпуске и/или продлении SSL-сертификата для Заказчика.
- 7.6. Услуги выпуска и/или продления SSL-сертификата по техническим причинам могут быть предоставлены исключительно Заказчику по Договору, в рамках которого Исполнитель на момент заказа вышеуказанных услуг осуществляет обслуживание доменных имен (доменного имени).
- 7.7. В случае досрочного прекращения Удостоверяющим центром, по любой причине, действия SSL-сертификата Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком Исполнителю за услугу выпуска и/или продления SSL-сертификата, не возвращаются.

8. Правила предоставления дополнительных работ по услуге хостинга

- 8.1. Дополнительные действия Исполнителя (далее – «работы») по услуге хостинга проводятся на платной основе, стоимость дополнительных платных работ указана в Приложении № 2 к Договору.

Для проведения дополнительных работ по услуге хостинга Заказчик направляет Исполнителю посредством использования Панели управления Заказ на проведение таких работ. Исполнитель оценивает объем действий, необходимых для выполнения работ, и согласовывает с Заказчиком сроки их выполнения посредством электронной почты. После подтверждения Заказчиком технического задания (сроков и объемов работ) и оплаты Заказа Исполнитель проводит указанные работы. Работы проводятся при наличии технической возможности, в проведении работ может быть отказано при отсутствии такой возможности.

В результате выполнения работ Исполнителем будут осуществлены действия, указанные в техническом задании Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь, настройки и необходимые изменения параметров услуги хостинга, файлов на аккаунте и скриптов сайтов, в соответствии с утвержденным техническим заданием Заказчика. В течение 3 (трех) рабочих дней Заказчик осуществляет проверку и прием выполненных работ. При отсутствии замечаний со

стороны Заказчика в указанный срок, работы считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без претензий по срокам и качеству их выполнения. По результатам выполнения работ Заказчику в Панели управления будут доступны отчетные документы, формируемые в сроки, предусмотренные настоящим Договором и действующим налоговым законодательством.

9. Правила предоставления услуги «SEO-продвижение»

9.1. Услуга «SEO-продвижение» (далее в рамках настоящего раздела также – «Услуга») состоит в предоставлении Заказчику возможности использования SEO-редактора, обеспечивающего размещение на сторонних веб-сайтах ссылок на веб-сайт Заказчика с использованием ключевых слов Заказчика. В рамках Услуги предоставляется возможность продвижения веб-сайта Заказчика сторонними поисковыми интернет-системами.

9.2. В рамках настоящего раздела нижеуказанные термины имеют следующее значение.

SEO-проект – совокупность данных, необходимая для оказания услуги «SEO-продвижение». Настройки SEO-проекта производятся Заказчиком в SEO-редакторе. SEO-проект создается Заказчиком для выбранного им веб-сайта. Выбранный Заказчиком веб-сайт указывается в настройках SEO-проекта.

Настройки SEO-проекта – указание Заказчиком следующих параметров: адрес веб-сайта, для которого предоставляется услуга «SEO-продвижение», регион продвижения, ключевые слова, по которым производится размещение ссылок на веб-сайт Заказчика, денежная сумма, на которую производится SEO-продвижение в месяц (бюджет SEO-продвижения), гиперссылки по ключевым словам Заказчика.

SEO-редактор – сервис, предоставляемый Заказчику в Панели управления, на основании которого Заказчик может производить настройки SEO-проекта.

9.3. Услуга предоставляется без взаимосвязи с какими-либо другими услугами Исполнителя, в том числе без взаимосвязи с услугой виртуального хостинга.

9.4. Для возможности продвижения каждого нового веб-сайта в рамках услуги «SEO-продвижение» Заказчику необходимо создавать новый SEO-проект для каждого нового веб-сайта, к которому он хочет применить Услугу.

9.5. В рамках Услуги SEO-редактор предоставляет информацию о рекомендованной стоимости продвижения ключевого слова при настройке SEO-проекта. Заказчик имеет право либо подтвердить свое согласие на оказание услуги «SEO-продвижение» путем оформления заказа, либо не использовать услугу после предоставления информации о стоимости продвижения ключевого слова (в последнем случае Услуга не считается оказанной и не подлежит оплате). Услуга оказывается в объеме, соответствующем оплаченной Заказчиком сумме.

9.6. Услуга оказывается Исполнителем после списания с Лицевого счета Заказчика денежных средств в размере полной стоимости Услуги, выбранной Заказчиком в Панели управления. В случае аннулирования заказа на Услугу до окончания срока ее действия, уплаченные Заказчиком за Услугу денежные средства не возвращаются.

9.7. В целях наиболее качественного оказания Услуги Исполнитель имеет право периодически высылать на контактный адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Договоре, информационные сообщения о созданном Заказчиком SEO-проекте и его состоянии.

Данные информационные сообщения носят рекомендательный характер, не обязательны к применению Заказчиком, не являются сообщениями рекламного характера, а служат исключительно для целей информирования Заказчика о реализации его SEO-проекта.

10. Правила предоставления услуги «Контекстная реклама»

10.1. Услуга «Контекстная реклама» (далее в рамках настоящего раздела также – «Услуга») состоит в предоставлении Заказчику возможности использования Сервиса, с помощью которого происходит Размещение Рекламных объявлений, содержащих Рекламные материалы Заказчика.

10.2. В рамках настоящего раздела нижеуказанные термины имеют следующее значение.

Сервис – программно-аппаратный комплекс, не принадлежащий Исполнителю, позволяющий Заказчику осуществлять Размещение Рекламных объявлений в сети Интернет в соответствии с Настройками Сервиса. Возможность использования Сервиса предоставляется Заказчику в Панели управления.

Рекламное место – место, выделенное в дизайне веб-страницы Держателя площадки для размещения (показа) Рекламных объявлений.

Рекламное объявление – совокупность Рекламных материалов и ссылок на них (обработанных и созданных Сервисом) в рамках определенной Рекламной кампании для показа Пользователям в сети Интернет.

Рекламные материалы – любые объекты в электронной форме, включая текстовые, графические или смешанные материалы, содержащие рекламу.

Пользователь – посетитель информационных ресурсов в сети Интернет.

Показ – размещение/отображение Рекламного объявления на Рекламных местах.

Рекламная кампания – совокупность Рекламных объявлений, в отношении которых осуществляется оказание услуги посредством Сервиса в соответствии с определенными Заказчиком Настройками.

Каждая Рекламная кампания имеет свой уникальный номер, присваиваемый при ее создании Сервисом.

Ссылка – включенная в Рекламное объявление текстовая ссылка, переадресующая обратившихся к ней посредством Клика Пользователей к информационному ресурсу (сайту) в сети Интернет, адрес (URL) которого указан Заказчиком для данного Рекламного объявления.

Клик – обращение (Переход) Пользователя по содержащейся в Рекламном объявлении Ссылке после показа такому Пользователю этого Рекламного объявления или обращение (Переход) Пользователя по содержащейся на Интернет-страницах метке, переадресующей обратившихся к ней Пользователей на специальный блок, содержащий Рекламное объявление.

Переход – перенаправление http-запроса из браузера Пользователя с Рекламного объявления, созданного в рамках Рекламной кампании Заказчика и размещенного с помощью Сервиса в Поисковых системах и на Интернет-ресурсах, по Ссылке, произошедшее после Клика Пользователя на Рекламное объявление.

Размещение Рекламных объявлений – размещение в сети Интернет посредством Сервиса на специально обозначенных Рекламных местах Рекламных материалов в соответствии с Настройками Сервиса и обеспечивающее Показ Рекламных объявлений Заказчика в Поисковых системах и/или на Интернет-ресурсах.

Интернет-ресурс – сайт или техническая совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации (предназначенной для публикации в сети Интернет), отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах.

Поисковая система – программно-аппаратный комплекс, интерфейс которого размещен в сети Интернет, предназначенный для поиска Пользователями информации в сети Интернет.

Настройки – указание Заказчиком следующих параметров Рекламной кампании:

- адреса веб-сайта, для которого предоставляется Услуга;
- региона продвижения Рекламной кампании;
- ключевых слов, по которым производится размещение Рекламного объявления;
- других существенных параметров Рекламной кампании, отнесенных к таковым Сервисом.

Держатель площадки – лицо, являющееся владельцем и/или управляющее веб-сайтами, прикладными программами, информационным содержанием, и/или иными средствами размещения информации в сети Интернет, которые используются или предоставляются им, и на которых размещаются Рекламные объявления.

Площадка – совокупность Рекламных мест, используемых для размещения Рекламных объявлений.

10.3. Срок оказания Услуги, то есть период времени, в течение которого происходит Размещение Рекламных объявлений Заказчика, зависит от Настроек Рекламной кампании Заказчика, указанных им в Сервисе.

10.4. Проведение Рекламной кампании начинается после определения Заказчиком всех Настроек Рекламной кампании, а также после проверки (модерации) Сервисом соответствия Рекламной кампании требованиям, указанным в п. 10.15. настоящих Правил. Повторная проверка Рекламной кампании Заказчика на соответствие требованиям, указанным в п. 10.15. настоящих Правил, может осуществляться Сервисом в любое время.

10.5. В случае выявления, в том числе по результатам проверки Сервисом и/или Исполнителем и/или уполномоченными государственными органами при осуществлении ими возложенных на них функций, несоответствия Рекламной кампании требованиям настоящего раздела Правил, требованиям действующего российского законодательства и/или действий Заказчика, в том числе ошибочных, приведших к такому нарушению (несоответствию), Исполнитель вправе без выплаты какой-либо компенсации: отказать в размещении или прекратить размещение Рекламных объявлений; удалить из Рекламного объявления, в том числе после начала его размещения, информацию, не соответствующую требованиям настоящих Правил, в том числе Ссылку; приостановить Показ Рекламного объявления, размещенного посредством Сервиса.

10.6. Исполнитель вправе самостоятельно на свое усмотрение определять количество/частоту Показов, длительность, Рекламные места и иные параметры Размещения Рекламных объявлений Заказчика, за исключением параметров, указанных Заказчиком в Настройках.

10.7. Услуга предоставляется на условиях «как есть», Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, понесенные Заказчиком в результате использования и/или невозможности использования Услуги.

Исполнитель оказывает Заказчику Услугу только при наличии технической возможности ее оказания. Исполнитель не несет ответственности за некачественное оказание Услуги, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя, в том числе за качество соединения с сетью Интернет, зависящее от качества функционирования сетей других провайдеров, политики обмена трафиком между провайдерами, функционирования оборудования и программного обеспечения Заказчика.

10.8. Исполнитель вправе требовать от Заказчика предоставления копий сертификатов и/или лицензий или иной разрешительной документации, если рекламируемая деятельность подлежит сертификации и/или лицензированию в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.8.1. Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Панели управления, требования о предоставлении документов, указанных в п. 10.8. настоящих Правил, предоставить Исполнителю такие документы.

10.8.2. В случае непредставления документов, указанных в п. 10.8. настоящих Правил, в срок, указанный в п. 10.8.1. Правил, Исполнитель вправе отказать в размещении или прекратить размещение соответствующих Рекламных объявлений.

10.9. Оплачивая услугу «Контекстная реклама», Заказчик подтверждает, что он заказывает данную Услугу не для личных, семейных и иных нужд, а для нужд, связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, в связи с чем законодательство о защите прав потребителей на отношения, возникшие между Заказчиком и Исполнителем при оказании Услуги, не распространяется.

10.10. Услуга оказывается Исполнителем после списания с Лицевого счета Заказчика денежных средств в размере полной стоимости Услуги, выбранной Заказчиком в Панели управления. В случае аннулирования заказа на Услугу до окончания срока ее действия, уплаченные Заказчиком за Услугу денежные средства не возвращаются.

10.11. Стоимость Услуги зависит от Настроек, произведенных Заказчиком. Посредством Сервиса предоставляется информация о рекомендованной стоимости Рекламной кампании. Заказчик имеет право либо подтвердить свое согласие на оказание услуги с данным параметром путем оформления заказа в Панели управления, либо не заказывать услугу после предоставления информации о ее стоимости. Услуга оказывается в объеме, соответствующем уплаченной Заказчиком сумме.

10.12. Оплачивая услугу «Контекстная реклама», Заказчик соглашается с тем, что размещение Рекламных объявлений будет предоставлять Держателям площадки и всем лицам, задействованным в оказании Услуги, возможность доступа к содержанию этих Рекламных объявлений, в том числе ко всем изображениям и веб-сайтам (URL), к контактной и иной информации, которую можно получить на этих веб-сайтах (URL), а также к данным о запросах Пользователей или Кликах.

10.13. Заказчик подтверждает то, что он имеет все необходимые права на предоставление соответствующей информации/данных и предоставляет Исполнителю и всем лицам, задействованным в оказании Услуги, все необходимые права для использования, отображения в кэш-памяти, направления, хранения, копирования, изменения, распределения, переформатирования, воспроизведения, размещения, демонстрации, передачи и распространения Рекламных объявлений Заказчика и любой Рекламной кампании Заказчика.

10.14. В случае если Рекламная кампания, прошедшая проверку (модерацию) Сервиса, была приостановлена Исполнителем, остаток неиспользованных денежных средств возвращается на Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней.

10.15. Заказчик безоговорочно соглашается, что при внесении Настроек и создании Рекламной кампании, он обязуется выполнять и не нарушать требования действующего законодательства РФ о рекламе, в том числе Федерального закона №38-ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г., а также выполнять и не нарушать требования, предъявляемые к Рекламным материалам и/или Рекламным объявлениям, размещенные по адресу: https://yandex.ru/legal/general_adv_rules (Яндекс.Директ).

Заказчик самостоятельно знакомится с вышеуказанными требованиями. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное ознакомление Заказчика с указанными документами, а также за последствия не ознакомления либо несвоевременного ознакомления.

10.15.1. Ответственность за соответствие содержания размещенных Рекламных материалов, Рекламных объявлений и за содержание Рекламной кампании действующему российскому законодательству, в т.ч. законодательству о рекламе, об охране интеллектуальной собственности, несет Заказчик в полном объеме.

10.15.2. Не допускается использование Услуги с целью осуществления деятельности, запрещенной действующим законодательством РФ, в том числе для распространения и рекламирования порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.

10.16. При нарушении Заказчиком требований и обязательств, установленных п. 10.15. и п. 10.15.2. настоящих Правил, Исполнитель имеет право осуществить действия, указанные в п. 10.5. настоящих Правил, однократно уведомив об этом Заказчика по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Панели управления.

10.17. В целях наиболее качественного оказания Услуги Исполнитель имеет право периодически высылать на контактный адрес электронной почты Заказчика информационные сообщения, содержащие информацию о состоянии Услуги.

10.17.1. Вышеуказанные информационные сообщения не являются сообщениями рекламного характера, а служат исключительно для целей информирования Заказчика о работе Сервиса с произведенными Заказчиком Настройками.

10.17.2. Заказчик также подтверждает и гарантирует, что он согласен получать информацию:

- об общем количестве входящих в Рекламную кампанию Переходов;

- о количестве Переходов, выполненных и оставшихся на текущий момент времени в рамках действующей Рекламной кампании.

11. Правила предоставления услуги «Антивирус»

11.1. Услуга «Антивирус» (далее в рамках настоящего раздела также – «Услуга», «Сервис») состоит в периодической проверке файлов Веб-системы Заказчика, размещенной на хостинге Исполнителя и указанной Заказчиком в Заказе на подключение к услуге «Антивирус», результатом которой является предоставление Заказчику Отчета о проверке и возможность выбора файлов, отмеченных Сервисом как «зараженные», для автоматического «лечения».

11.2. В рамках настоящего раздела нижеуказанные термины имеют следующее значение.

Идентификатор сайта – название Веб-системы, указанное Заказчиком при формировании Заказа.

Заказ на подключение к Услуге (Заказ) – обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее сведения, необходимые для оказания Услуги. Заказ Услуги осуществляется путем нажатия Заказчиком «кнопки» (ссылки) «Подключить лечение» применительно к определенному Идентификатору сайта в Панели управления («Антивирус и трафик»).

Отчет о проверке – отчет, содержащий результаты работы Сервиса по обнаружению зараженных и подозрительных файлов, обнаруженных на Веб-системе Заказчика, для которой подключена Услуга, на основании информации, содержащейся в базе данных Сервиса о существующих угрозах и вредоносном программном обеспечении.

Срок действия Услуги – период времени, в течение которого сохраняются произведенные Заказчиком настройки и обеспечивается оказание Заказчику услуги «Антивирус». Срок действия Услуги составляет 1 (один) месяц с даты начала оказания Услуги и может быть продлен по желанию Заказчика в порядке, установленном настоящим разделом Правил.

11.3. Каждая Услуга предоставляется для 1 (одной) Веб-системы Заказчика.

11.4. Заказчик самостоятельно выбирает Идентификатор сайта при оформлении Заказа Услуги и несет ответственность за корректность выбранного (указанного Заказчиком при формировании Заказа) Идентификатора сайта.

11.5. Услуга считается оказанной Заказчику после настройки ресурсов Исполнителя для оказания Услуги.

11.6. Заказчик вправе использовать Услугу исключительно для работы с файлами Веб-системы, соответствующей

Идентификатору сайта, указанному при Заказе Услуги.

11.7. Заказчик не вправе использовать любое программное обеспечение, обеспечивающее автоматическую загрузку и/или обработку компонентов Сервиса.

11.8. При нарушении условий, определенных в п. 11.6. и/или п. 11.7. настоящих Правил, Исполнитель имеет право приостановить действие Услуги, однократно уведомив об этом Заказчика путем направления уведомления по адресу электронной почты Заказчика. Срок действия Услуги при этом не изменяется. Действие Услуги возобновляется после обращения Заказчика к Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителя при условии устранения Заказчиком причин нарушения и принятия Исполнителем решения о возобновлении действия Услуги.

11.9. Исполнитель оказывает Заказчику Услугу только при наличии технической возможности оказания Услуги. Исполнитель не несет ответственности за некачественное оказание Услуги, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя, в том числе за качество соединения с сетью Интернет, зависящее от качества функционирования сетей других провайдеров, политики обмена трафиком между провайдерами, функционирования оборудования и программного обеспечения Заказчика. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неоказание или некачественное оказание Услуги только по вине Исполнителя.

11.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в компоненты Сервиса, в его функциональные возможности в любое время по своему усмотрению.

11.11. Действие Услуги может быть приостановлено Исполнителем, в том числе без предварительного предупреждения Заказчика, для проведения работ, которые могут повлечь за собой перерывы в функционировании технических ресурсов Исполнителя, а также в аварийных ситуациях.

11.12. Действие Услуги может быть приостановлено Исполнителем без предварительного предупреждения Заказчика в случаях, повлекших или могущих повлечь, по мнению Исполнителя, нарушение либо угрозу нарушения работоспособности системы оказания услуг Исполнителя.

11.13. Действие Услуги может быть приостановлено Исполнителем без предварительного предупреждения Заказчика в случае, если Заказчик использует оказываемые Исполнителем услуги для размещения на предоставленном дисковом пространстве файлов и каталогов суммарно количеством более 20 000 файлов на каждый 1 Гб доступного по тарифу дискового пространства.

11.14. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за упущенную выгоду и другие косвенные убытки, понесенные Заказчиком вследствие неоказания или некачественного оказания Исполнителем Услуги. При наличии документально подтвержденного прямого ущерба, понесенного Заказчиком, размер ответственности Исполнителя определяется размером причиненного Заказчику ущерба, но не может превышать стоимости Услуги Исполнителя, подлежащей оказанию Заказчику в месяце возникновения реального ущерба.

11.15. В случае аннулирования Услуги до окончания срока ее действия, уплаченные Заказчиком за Услугу денежные средства не возвращаются.

11.16. Продление срока действия Услуги производится Исполнителем при наличии денежной суммы на Лицевом счете Договора Заказчика, достаточной для оплаты продления Услуги, и при отсутствии отказа Заказчика от продления.

Отсутствие отказа Заказчика от продления срока действия Услуги подтверждает его согласие на продление и списание денежных средств за продление с Лицевого счета Договора.

Отказаться от продления действия Услуги Заказчик может в любое время до момента списания денежных средств за продление. Отказ от продления осуществляется в Панели управления («Антивирус и трафик»).

Предоставление услуги прекращается Исполнителем, если ее действие не продлено Заказчиком в течение 1 (одного) календарного дня с даты окончания срока действия Услуги.

В случае продления Заказчиком срока действия Услуги, срок действия Услуги на следующий период исчисляется со дня продления Услуги.

11.17. Сервис предоставляется Заказчику без каких-либо гарантий, в том качестве, объеме и с теми функциональными возможностями, которыми обладает данный Сервис. Это означает, что Заказчик не вправе предъявлять претензии, касающиеся доступности, объема, качества или функциональных возможностей Сервиса, и пользуется ими, принимая на себя все риски и ответственность, связанные с использованием Сервиса.

11.18. Заказчик использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Исполнитель не несет ответственности за соответствие Сервиса целям Заказчика. Исполнитель не гарантирует, что: Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Заказчика; Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием данного Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации, полученных с использованием данного Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Заказчика.

11.19. Понятия «Заражение» и «Подозрение», используемые в веб-интерфейсе Сервиса, могут не соответствовать и/или не отвечать какой-либо терминологии и/или ожиданиям Заказчика и/или пониманию Заказчика и используются в целях внутренней классификации в рамках данного Сервиса.

11.20. Понятие «Лечение», используемое в Сервисе, может не соответствовать и/или не отвечать какой-либо терминологии, и/или ожиданиям Заказчика, и/или пониманию Заказчика, и используется для обозначения действия редактирования и/или удаления файлов и/или фрагментов кода в данных файлах.

11.21. Заказчик соглашается с тем, что использование Сервиса может нанести вред программному обеспечению, телекоммуникационному оборудованию, компьютерной технике Заказчика и/или третьих лиц, а также привести к полной или частичной потере данных Заказчика и/или информации на устройствах, с которых осуществляется доступ к Сервису, и/или устройствах (физических и/или виртуальных), содержащих файлы и данные (в т.ч. базы данных) Веб-систем, доступ к которым (полный и/или частичный) осуществляется Заказчиком через Панель управления.

Если на Веб-системе Заказчика до начала использования Сервиса присутствовали ошибки или сбои в работе, причина которых напрямую не связана с оказываемой Услугой или ее предметом, Исполнитель не гарантирует исправление таких ошибок и сбоев в результате использования Сервиса.

11.22. Заказчик согласен с тем, что его могут затрагивать последствия действий, предпринятых Исполнителем для предотвращения негативных последствий деятельности третьих лиц, нарушающих функционирование системы оказания услуг Исполнителя.

11.23. Отчет о проверке формируется Сервисом на основании данных и файлов, полученных в результате последнего обращения Сервиса к файлам Веб-системы Заказчика.

11.24. Лечение зараженных файлов осуществляется Сервисом на основании Отчета о проверке, сформированного в соответствии с п. 11.23. настоящих Правил.

11.25. Исполнитель не несет ответственности за результаты использования Сервиса Заказчиком и соответствие Сервиса ожиданиям Заказчика, а именно: за достоверность списка зараженных файлов и списка подозрительных файлов, а также корректность лечения зараженных файлов.

11.26. Исполнитель не несет ответственности за ложное определение Сервисом угроз/заражений в файлах Веб-системы Заказчика.

11.27. Лечение зараженных файлов может включать в себя удаление зараженного файла с Веб-системы Заказчика. В случае необходимости повторной загрузки файла Заказчик может самостоятельно восстановить необходимые данные из резервной копии.

12. Правила предоставления услуги «Мониторинг»

12.1. Услуга «Мониторинг» (далее в рамках настоящего раздела «услуга») состоит в осуществлении Исполнителем периодической проверки на доступность Сайта, указанного Заказчиком, путем отправки Запросов к Сайту и получении Ответов от него, исходя из которых определяется работоспособность Сайта.

12.2. В рамках настоящего раздела нижеуказанные термины имеют следующее значение.

Сайт — доменное имя или IP-адрес сервера, указанный Заказчиком в настройках услуги.

Запрос — запрос, инициированный Исполнителем в рамках оказания Заказчику услуги «Мониторинг».

Ответ — Ответ Сайта на посланный Запрос, содержащий информацию о статусе Сайта (доступен или недоступен).

Событие — результат выполнения Запроса, выявившего изменение статуса Ответа от Сайта относительно предыдущих результатов Запроса.

Уведомление — информирование Исполнителем Заказчика о Событии в соответствии с параметрами услуги.

Тариф — совокупность предоставляемых Исполнителем Заказчику в рамках услуги «Мониторинг» ресурсов и сервисов, их количественные и качественные характеристики.

Параметры услуги — Тариф, Сайт, в отношении которого осуществляется мониторинг, контакты Заказчика для получения Уведомлений в случае возникновения События.

Заказ — обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее сведения, необходимые для оказания услуги либо продления ее действия, а также для изменения ранее предоставленных сведений.

12.3. Исполнитель оказывает Заказчику услугу только при наличии технической возможности оказания услуги. Исполнитель не несет ответственности за некачественное оказание услуги, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя, в том числе за качество соединения с сетью Интернет, зависящее от качества функционирования сетей других провайдеров, политики обмена трафиком между провайдерами, функционирования оборудования и программного обеспечения Заказчика. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неоказание или некачественное оказание услуги только по вине Исполнителя.

12.4. Исполнитель не несёт ответственности за содержание Сайта, на адрес которого направляются Запросы.

12.5. Оказание услуги осуществляется Исполнителем при получении им от Заказчика Заказа, готового к исполнению.

12.6. Услуга считается оказанной Заказчику после настройки ресурсов Исполнителя для оказания услуги в соответствии с выбранными Заказчиком параметрами услуги.

12.7. Заказ услуги осуществляется в разделе «Мониторинг» Панели управления.

12.8. При формировании Заказа на услугу Заказчик самостоятельно выбирает параметры услуги.

12.9. Заказчик может аннулировать (отменить) Заказ на услугу в Панели управления до начала исполнения Заказа. В случае аннулирования услуги до окончания срока ее действия, уплаченные Заказчиком за услугу денежные средства, не возвращаются.

12.10. Продление срока действия услуги производится Исполнителем при наличии денежной суммы на Лицевом счете Договора Заказчика, достаточной для оплаты продления услуги, и при отсутствии отказа Заказчика от продления.

12.10.1. Отсутствие отказа Заказчика от продления срока действия услуги подтверждает его согласие на продление и списание денежных средств за продление с Лицевого счета Договора. Списание денежных средств с Лицевого счета Договора производится в соответствии с п. 3.4. Договора.

12.11. Отказаться от продления действия услуг Заказчик может в любое время до момента списания денежных средств за продление. Отказ от продления осуществляется в Панели управления (раздел «Мониторинг»).

12.12. В случае продления Заказчиком срока действия услуги, срок действия услуги на следующий период исчисляется со дня продления услуги.

12.13. Если параметры услуги на следующий период не установлены Заказчиком в Заказе на продление услуги (в соответствии с п. 12.14. настоящих Правил), то в случае продления срока действия услуги она будет оказана в соответствии с параметрами, действовавшими на момент продления.

12.14. Заказчик вправе изменить тариф услуги, выбрав новый тариф в разделе управления услугой «Мониторинг» в Панели управления.

12.14.1. Тариф может быть изменен на меньший только если число активных проверок соответствует новому тарифу. При смене тарифа услуги на тариф с меньшей стоимостью срок действия услуги не меняется, возврат ранее уплаченных денежных средств не производится. Услуга по выбранному Заказчиком тарифу начинает предоставляться Заказчику не позднее 1 (одного) часа с момента совершения Заказчиком действия, указанного в п. 12.14. настоящих Правил.

12.14.2. При смене тарифа услуги на тариф с большей стоимостью с Заказчика удерживается стоимость нового тарифа в полном объеме, возврат ранее уплаченных денежных средств не производится, а услуга по данному тарифу начинает предоставляться Заказчику не позднее 1 (одного) часа с момента совершения Заказчиком действия, указанного в п. 12.14. настоящих Правил. При этом срок действия услуги начинает течь заново.

12.14.3. После выполнения заявки на смену тарифа Исполнитель автоматически устанавливает в Заказе на продление действия услуги на следующий период тариф, действующий после изменения.

12.15. В случаях нарушения Заказчиком обязательств, установленных для него настоящими Правилами, Исполнитель вправе произвести полную или частичную блокировку услуги, о чем Заказчик уведомляется по каналам связи. При блокировке услуги срок действия услуги не изменяется, денежные средства Заказчику не возвращаются. Под блокировкой услуги понимается прекращение отправки Запросов для проверки работоспособности Сайта, указанного Заказчиком, а также прекращение отправки Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами.

12.16. Исполнитель не несет ответственности за Уведомления, которые не были доставлены Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе по причинам, указанным в п.12.3. настоящих Правил.

12.17. Исполнитель не несет ответственности за Уведомления, которые не были доставлены Заказчику по причине того, что Заказчик указал неверные контактные данные в Заказе на оказание услуги и неверные параметры услуги.

12.18. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуги без информирования об этом Заказчика.

12.18.1. Заказчик, в случае если он является индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, соглашается с тем, что его персональные данные, указанные в параметрах услуги, могут быть переданы третьим лицам в целях оказания услуги с соблюдением Исполнителем законодательства о защите персональных данных, а также с соблюдением требований, изложенных в Приложении № 3 к Договору.

12.19. Ограничения на информационный шум (спам):

12.19.1. Заказчик не вправе использовать услугу «Мониторинг» с целью распространения спама или совершения действий, способствующих его распространению. В том числе Заказчик не вправе осуществлять любые действия из перечисленных ниже:

а) массовая рассылка не согласованных предварительно с получателями сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией; под массовой рассылкой подразумевается рассылка множеству получателей и множественная рассылка одному получателю;

б) рассылка сообщений, не удовлетворяющая следующим требованиям:

- электронный почтовый адрес или телефон может быть включен в список адресов для рассылки только по желанию владельца адреса.

12.19.2. Заказчик не вправе указывать средства связи (электронные почтовые адреса, номера телефонов и т.д.) для получения на них Уведомлений без разрешения владельцев (абонентов) этих средств связи. В случае поступления жалоб о получении таких Уведомлений, Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить Исполнителю доказательства, однозначно подтверждающие наличие разрешения от владельцев (абонентов) данных средств связи на получение таких Уведомлений. В случае если подтверждающие документы не будут предоставлены Исполнителю в указанный срок, Исполнитель оставляет за собой право исключить соответствующие средства связи из контактов для получения Уведомлений или полностью приостановить оказание услуги для Заказчика.

12.20. Оказание услуги «Мониторинг» Заказчика может быть приостановлено Исполнителем без предварительного предупреждения Заказчика в случаях, повлекших или могущих повлечь, по мнению Исполнителя, нарушение либо угрозу нарушения работоспособности системы оказания услуг Исполнителя.

13. Правила предоставления услуги по размещению оборудования

13.1. Услуга по предоставлению Оборудования, его размещению и подключению к сети Интернет на территории Технологической площадки, также именуемая «аренда выделенного сервера» (далее в рамках настоящего раздела – «основная услуга»), состоит в предоставлении Заказчику Оборудования с указанными Заказчиком в заказе конфигурацией и параметрами путем Инсталляции данного Оборудования (с последующей Предустановкой ОС и ПО при наличии данной дополнительной услуги в заказе) и предоставления Заказчику удаленного доступа к Оборудованию с помощью панели управления сервером на оплаченный Заказчиком срок.

13.1.1. Услуги оказываются без предоставления Заказчику доступа к каким-либо сайтам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Для удаленного доступа к оборудованию Заказчик использует услуги связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет иных операторов связи.

13.2. В рамках настоящего раздела Правил нижеуказанные термины имеют следующее значение.

Оборудование – телекоммуникационно-вычислительное оборудование, используемое Исполнителем на законных основаниях, вычислительные ресурсы которого предоставляются Заказчику в порядке и на условиях, установленных Договором.

Технологическая площадка – специализированные помещения, предоставляемые Исполнителем, в которых размещается Оборудование и оказываются иные сопутствующие (дополнительные) услуги на основании настоящего Договора.

Панель управления сервером – веб-интерфейс на Сайте Исполнителя, предоставляемый Заказчику для просмотра информации по услугам и управления платежами, доступ к которому возможен по адресу <https://colo.sweb.ru/main/auth> либо <https://vps.sweb.ru/main/auth>.

Инсталляция Оборудования – выполнение Исполнителем действий по монтажу предоставляемого Исполнителем Оборудования на место размещения на территории Технологической площадки, коммутация Оборудования в локальную сеть Исполнителя, подключение электропитания.

Услуги администрирования (услуги по администрированию) – услуги Исполнителя, состоящие из следующих действий:

- установка на сервер ОС Linux (Gentoo);
- настройка типового хостингового ПО и дальнейшая поддержка сервера;
- предоставление непривилегированного доступа на сервер;
- предоставление панели управления собственной разработки Исполнителя.

Предустановка ОС и ПО – дополнительная услуга Исполнителя по предустановке оперативной системы и программного обеспечения на предоставленном для размещения Оборудовании.

Опция «Приватное облако» (Приватное облако) – опция основной услуги, состоящая в предустановке и последующем использовании на Оборудовании системы виртуализации Исполнителя и панели управления VPS, позволяющей Заказчику создавать VPS на Оборудовании в количестве, ограниченном мощностью арендуемого Оборудования.

13.3. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по Предустановке ОС и ПО либо выполняет настройку опции «Приватное облако» для основной услуги в соответствии с условиями настоящего раздела Правил в случае наличия данной услуги/опции в заказе и оплаты ее Заказчиком.

13.3.1. Предустановка ОС и ПО и опция «Приватное облако» для основной услуги не могут быть заказаны одновременно.

13.3.2. Опция «Приватное облако» для основной услуги может быть заказана исключительно одновременно с заказом основной услуги и не предусматривает возможности последующего прекращения действия опции.

13.4. Перед началом оказания основных услуг и/или услуг администрирования Исполнитель осуществляет Инсталляцию Оборудования и Предустановку ОС и ПО либо выполняет настройку опции «Приватное облако» согласно заказу Заказчика, направленному через Панель управления сервером либо по электронной почте. Исполнитель приступает к Инсталляции Оборудования в день, следующий за днем получения Исполнителем предоплаты от Заказчика за основные услуги и/или услуги администрирования. Максимальный срок выполнения Исполнителем действий по Инсталляции Оборудования и Предустановке ОС и ПО – 10 (десять) рабочих дней. Настройки опции «Приватное облако» выполняются Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем предоплаты от Заказчика.

13.5. Основные услуги оказываются после Инсталляции Оборудования и Предустановки ОС и ПО или настройки опции «Приватное облако» (в случае наличия данной услуги/опции в заказе).

13.6. После направления Заказчиком заказа на размещение Оборудования, Стороны согласуют путем обмена электронными сообщениями список программ, устанавливаемых на Оборудование (состав услуги «Предустановка ОС и ПО»), и определяют стоимость данных услуг Исполнителя. Если Договором, Приложениями либо дополнительными соглашениями к нему не предусмотрено иное, установка ПО не включает настройку программ под конкретные задачи Заказчика, а в ОС настраивается только удаленный доступ и управление сервером по протоколу SSH.

13.7. После Инсталляции Оборудования и Предустановки ОС и ПО Исполнитель направляет Заказчику на контактный адрес электронной почты сообщение об окончании оказания данных услуг, содержащее реквизиты доступа к Оборудованию (адрес и пароль). С момента направления данного сообщения Оборудование считается предоставленным Заказчику, размещенным и подключенным к сети Интернет на территории Технологической площадки, услуги по Предустановке ОС и ПО оказанными, а Исполнитель приступившим к оказанию Заказчику основных услуг согласно заявке Заказчика.

13.7.1. После Инсталляции Оборудования и настройки опции «Приватное облако» Исполнитель направляет Заказчику на контактный адрес электронной почты сообщение о начале оказания услуги «Аренда выделенного сервера с Приватным облаком», содержащее реквизиты доступа к Оборудованию (адрес и пароль). С момента направления данного сообщения Оборудование с Приватным облаком считается предоставленным Заказчику, размещенным и подключенным к сети Интернет на территории Технологической площадки, а Исполнитель приступившим к оказанию Заказчику основных услуг с опцией «Приватное облако» согласно заявке Заказчика.

13.8. В рамках оказания основных услуг Исполнитель обеспечивает бесперебойное электропитание размещаемого Оборудования. При возможности предстоящего отключения электропитания Исполнитель обязан оповестить об этом Заказчика не менее чем за 2 (два) часа до отключения и предпринять действия по корректному завершению работы Оборудования.

13.9. При заказе дополнительных услуг по администрированию Оборудования Заказчик формирует Исполнителю задание, которое направляется Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на веб-сервере Исполнителя, либо через Панель управления, также сообщает реквизиты для доступа к Оборудованию (логин, пароль). Исполнитель проводит диагностику и согласовывает с Заказчиком стоимость данных услуг. Стоимость услуг считается согласованной Заказчиком после получения подтверждения заказа по электронной почте и/или путем оплаты счета Исполнителя на оказание дополнительных услуг. Об окончании оказания данных услуг Исполнитель сообщает Заказчику путем направления сообщения на контактный адрес электронной почты Заказчика.

13.10. Приемку оказанных услуг по администрированию, а также услуг по Предустановке ОС и ПО Заказчик проводит в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего сообщения (п. 13.7. и п. 13.9. настоящих Правил). В случае обнаружения несоответствия оказанных услуг условиям Договора либо

заданию Заказчика, Заказчик сообщает Исполнителю о выявленных недостатках, которые Исполнитель обязуется устранить в срок, согласованный Сторонами путем обмена электронными сообщениями.

13.11. Исполнитель не принимает претензии по оказанию услуг по Предустановке ОС и ПО и услуг по администрированию Оборудования, поступившие позже срока, установленного п. 13.10. Правил, а также в случаях, когда недостатки услуг произошли по вине Заказчика, в том числе в результате неверного, некорректного, неполного или ошибочного задания, направленного Исполнителю.

13.12. С момента предоставления Заказчику реквизитов доступа к Оборудованию управление Оборудованием и ПО, в том числе в части выполнения настроек, осуществляет Заказчик, если соглашением Сторон, в том числе путем заключения дополнительного соглашения к Договору, не будет установлено иное. Устранение сбоев в работе Оборудования и ПО, вызванных действиями Заказчика или третьих лиц, выполняется на условиях оказания дополнительных услуг по администрированию Оборудования.

13.13. После размещения на Технологической площадке Оборудования, предоставленного Заказчику в соответствии с его заявкой, Исполнитель обеспечивает круглосуточный мониторинг работоспособности размещенного Оборудования (отклик Оборудования по команде ping), а также обеспечивает в случае недоступности Оборудования отправку уведомлений на адрес электронной почты, указанный Заказчиком для этих целей.

13.14. В случае возникновения технических неисправностей в предоставленном Заказчику Оборудовании, Исполнитель производит ремонтные работы по восстановлению работоспособности указанного Оборудования, в том числе путем замены вышедших из строя комплектующих в срок не более 3 (трех) рабочих дней, при наличии таких комплектующих. В случае отсутствия необходимых комплектующих у Исполнителя срок может быть увеличен до 10 (десяти) рабочих дней.

13.15. Для организации возможности доступа из сети Интернет к ресурсам Заказчика и доступа в сеть Интернет ресурсов Заказчика производится подключение Оборудования к внутренней сети Исполнителя, при этом доступ Заказчика к сайтам, размещенным в сети Интернет, не предоставляется. Подключение Оборудования к сети Исполнителя производится при помощи коммутаторов Ethernet к порту 100Mbps коммутатора в полнодуплексном (full-duplex) режиме.

13.16. Для подключения Оборудования к сети Интернет Исполнитель предоставляет в пользование Заказчику адресное пространство в объеме 2 (двух) IP-адресов из доступного Исполнителю адресного пространства бесплатно на каждую единицу размещаемого Оборудования.

13.16.1. Заказчик обязуется соблюдать все требования и правила использования IP-адресов, опубликованные на официальном сайте RIPE NCC по адресу: <http://ripe.net/>.

13.17. Исполнитель обеспечивает круглосуточную возможность доступа из сети Интернет к ресурсам Заказчика и возможность доступа в сеть Интернет ресурсов Заказчика, при этом допускается суммарный простой обеспечения доступа до 3% времени от отчетного периода в каждом отчетном периоде. Данный период простоя включает невозможность доступа в связи с проведением профилактических (регламентных) работ, а также период устранения технических неисправностей предоставленного Исполнителем Оборудования. При этом Исполнитель не несет ответственности за простой, если простой вызван обстоятельствами, находящимися вне зоны контроля Исполнителя, в том числе вызван качеством работы сетей связи других провайдеров, а также функционированием программного обеспечения, установленного Заказчиком.

13.18. В случае, если в отчетном периоде по вине Исполнителя превышен лимит, указанный в п. 13.17. настоящих Правил, Исполнитель по требованию Заказчика предоставляет Заказчику компенсацию в сумме, равной 0,14% стоимости оказания основных услуг в отчетном периоде за каждый час простоя сверх установленного лимита.

13.19. Исполнитель при обеспечении доступности ресурсов Заказчика в сети Интернет не инициирует передачу информации, не выбирает получателя информации, не влияет на целостность передаваемой информации, не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за содержание такой информации.

13.20. Исполнитель вправе ограничить пропускную способность каналов, используемых Исполнителем для подключения Оборудования к сети Интернет, в случае если усредненная активность на порту подключения Заказчика превышает 50% максимальной пропускной способности порта в течение 8 часов подряд или 20% – в течение 24 часов. При этом ограничение скорости соединения на порту устанавливается не ниже значения 20 Мбит/с, кроме случаев паразитного трафика, нарушающего стабильную работу сети Исполнителя, – в этом случае Исполнитель вправе заблокировать канал связи полностью.

13.21. В случае предъявления Исполнителю претензий и/или исков третьих лиц (обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации) о неправомерном использовании Исполнителем результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации в связи с исполнением обязательств по Договору и размещением материалов Заказчика, Заказчик обязуется урегулировать предъявленные претензии самостоятельно и за свой счет и/или вступить в процесс на стороне Исполнителя, а также в полном объеме возместить убытки Исполнителя, включая судебные расходы, понесенные последним в связи с предъявлением к нему вышеуказанных претензий и/или исков.

14. Претензии обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации

14.1. Порядок взаимодействия Исполнителя и Заказчика при получении жалоб (сообщений, претензий) обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и/или приравненные к ним средства индивидуализации (далее – «правообладатели»):

14.1.1. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней обо всех поступивших Исполнителю жалобах правообладателей относительно размещения в Веб-системе Заказчика или на иных ресурсах,

предоставленных Заказчику Исполнителем, результатов интеллектуальной деятельности и/или приравненных к ним средств индивидуализации без разрешения правообладателя или иного законного основания.

14.1.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления согласно п. 14.1.1. настоящих Правил обязан:

- удалить материалы, содержащие результаты интеллектуальной деятельности и/или приравненные к ним средства индивидуализации, и уведомить Исполнителя об удалении материалов с доказательствами устранения нарушения по адресу электронной почты feedback@sweb.ru

либо

- направить Исполнителю на адрес электронной почты feedback@sweb.ru мотивированный отказ от удаления материалов с приложением сведений/документов/информации, подтверждающих правомерность использования результатов интеллектуальной деятельности и/или приравненных к ним средств индивидуализации, в случае отказа устранить нарушения, указанные в жалобе правообладателя.

14.1.3. Если по истечении срока, указанного в п. 14.1.2. настоящих Правил, Заказчик не уведомил Исполнителя об удалении материалов или не направил мотивированный отказ от удаления материалов, а равно не предоставил доказательств правомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и/или приравненных к ним средств индивидуализации, Исполнитель производит полную или частичную блокировку услуг в соответствии с п. 2.18. настоящих Правил, о чем Заказчик уведомляется по его контактному адресу электронной почты.

14.2. Заказчик обязуется выполнять требования п. 2.17. настоящих Правил и Правил рассмотрения жалоб и регулярно проверять наличие уведомлений Исполнителя, направляемых на адреса электронной почты.

14.3. Заказчик признает и соглашается, что невыполнение требований Правил рассмотрения жалоб, в том числе нарушение сроков направления ответов, может повлечь последствия, предусмотренные п. 2.18. настоящих Правил, и признает данные последствия адекватными, необходимыми и достаточными для восстановления нарушенного права третьих лиц. При этом срок действия услуги не изменяется, денежные средства Заказчику не возвращаются.

14.4. Заказчик признает и соглашается, что Исполнитель вправе передавать мотивированный отказ от удаления материалов и приложенные к нему сведения/документы/информацию, подтверждающие правомерность использования результатов интеллектуальной деятельности и/или приравненных к ним средств индивидуализации, в случае отказа Заказчика устранить нарушения, указанные в жалобе правообладателя, правообладателю и/или его уполномоченным представителям.

14.5. Заказчик признает и соглашается, что Исполнитель вправе осуществлять передачу (предоставление) данных, сведений, материалов Заказчика, переданных Заказчиком Исполнителю в рамках Договора, в том числе в соответствии с Правилами рассмотрения жалоб, правообладателям и/или их уполномоченным представителям, обратившимся к Исполнителю с жалобами (сообщениями, претензиями) относительно незаконного размещения в Веб-системе Заказчика или на иных ресурсах, предоставленных Заказчику Исполнителем, результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации без разрешения правообладателя или иного законного основания.

Приложение № 2
к Договору на оказание услуг хостинга и регистрации доменов

Перечень предоставляемых услуг и их стоимость¹

Тарифные планы виртуального хостинга

Тарифный план	Включенные ресурсы и службы	Стоимость, руб.		
		1 мес.	6 мес.	12 мес.
Взлёт	Дисковое пространство (Гб) – 5 Сайтов на аккаунте – 5 Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка PHP, Perl, Python, Ruby, Parser Поддержка БД MySQL Поддержка БД PostgreSQL FTP-аккаунты – 1024 Почтовые ящики – неограниченное количество Списки рассылки – 3 Веб-интерфейс для почты Кол-во адресов в списках рассылки – 50 SSH-доступ (по запросу клиента) Установка форумов, галерей и пр. Управление DNS Неограниченный трафик	249	–	2388
Ракета	Дисковое пространство (Гб) – 15 Сайтов на аккаунте – 10 Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка PHP, Perl, Python, Ruby, Parser Поддержка БД MySQL Поддержка БД PostgreSQL FTP-аккаунты – 1024 Почтовые ящики – неограниченное количество Списки рассылки – 5 Веб-интерфейс для почты Кол-во адресов в списках рассылки – 75 SSH-доступ (по запросу клиента) Установка форумов, галерей и пр. Управление DNS Неограниченный трафик	424	–	4188
Космос	Дисковое пространство (Гб) – 30 Сайтов на аккаунте – 20 Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка PHP, Perl, Python, Ruby, Parser Поддержка БД MySQL Поддержка БД PostgreSQL FTP-аккаунты – 1024 Почтовые ящики – неограниченное количество Списки рассылки – 10 Веб-интерфейс для почты Кол-во адресов в списках рассылки – 100 SSH-доступ (по запросу клиента) Установка форумов, галерей и пр. Неограниченный трафик	686	–	7188
Уран¹	Дисковое пространство (Гб) – 30 Сайтов на аккаунте – 30 Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка БД MySQL FTP-аккаунты – 1024	1249	–	11988

¹ Все цены в настоящем прейскуранте указаны в рублях и включают в себя НДС.

	PhpMyAdmin Статистика Awstats Zend Optimizer Поддержка CGI Управление DNS Cron (запуск скриптов по расписанию) Поддержка SSI, WAP Поддержка скриптов PHP, Perl, Python, Ruby, Parser Поддержка БД PostgreSQL Почтовые ящики – неограниченное количество Списки рассылки – 10 Кол-во адресов в списках рассылки – 200 Автоматизированная установка форумов, галерей, систем управления сайтами (CMS), фотогалерей и основных каркасов для разработки (фреймворков), позволяющих упрощать создание сайтов Управление .htaccess Собственные страницы ошибок Паролирование директорий Почтовые сервисы (POP3/SMTP/IMAP4) Антиспам и проверка почты на вирусы Управление DNS Неограниченный трафик			
Сатурнⁱⁱ	Дисковое пространство (Гб) – 60 Сайтов на аккаунте – неограниченное количество Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка БД MySQL FTP-аккаунты – 1024 Статистика Awstats Zend Optimizer Поддержка CGI Cron (запуск скриптов по расписанию) Поддержка SSI, WAP Поддержка скриптов PHP, Perl, Python, Ruby, Parser Поддержка БД PostgreSQL Почтовые ящики – неограниченное количество Списки рассылки – 10 Кол-во адресов в списках рассылки – 200 Автоматизированная установка форумов, галерей, систем управления сайтами (CMS), фотогалерей и основных каркасов для разработки (фреймворков), позволяющих упрощать создание сайтов Управление .htaccess Собственные страницы ошибок Паролирование директорий Почтовые сервисы (POP3/SMTP/IMAP4) Антиспам и проверка почты на вирусы Управление DNS Неограниченный трафик	2499	–	23232
Юпитерⁱⁱⁱ	Дисковое пространство (Гб) – 90 Сайтов на аккаунте – неограниченное количество Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка БД MySQL FTP-аккаунты – 1024 Статистика Awstats Zend Optimizer Поддержка CGI Cron (запуск скриптов по расписанию) Поддержка SSI, WAP Поддержка скриптов PHP, Perl, Python, Ruby, Parser Поддержка БД PostgreSQL Почтовые ящики – неограниченное количество Списки рассылки – 10 Кол-во адресов в списках рассылки – 200 Автоматизированная установка форумов, галерей, систем управления сайтами (CMS), фотогалерей и основных каркасов для разработки (фреймворков), позволяющих упрощать создание сайтов Управление .htaccess Собственные страницы ошибок Паролирование директорий Почтовые сервисы (POP3/SMTP/IMAP4) Антиспам и проверка почты на вирусы Управление DNS Неограниченный трафик	3749	–	35232

UMLSW	Дисковое пространство (Гб) – 5 Сайтов на аккаунте – неограниченное количество * Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка БД MySQL FTP-аккаунты – 1025 Веб-интерфейс для почты Управление DNS Cron SSH-доступ (по запросу клиента) SSL-сертификат (по запросу клиента) Неограниченный трафик	416	2100	3732
Почтовый-10ⁱⁱⁱⁱ	Место под почту (Гб) – 10 Домены – неограниченное количество Почтовые ящики – неограниченное количество Списки рассылки – 3 Веб-интерфейс для почты Кол-во адресов в списках рассылки – 50 Переадресация писем Автоответчики SPF-фильтр Неограниченный трафик	99	–	1008
Почтовый-50	Место под почту (Гб) – 50 Домены – неограниченное количество Почтовые ящики – неограниченное количество Списки рассылки – 3 Веб-интерфейс для почты Кол-во адресов в списках рассылки – 50 Переадресация писем Автоответчики SPF-фильтр Неограниченный трафик	390	-	3984
Почтовый-100	Место под почту (Гб) – 100 Домены – неограниченное количество Почтовые ящики – неограниченное количество Списки рассылки – 3 Веб-интерфейс для почты Кол-во адресов в списках рассылки – 50 Переадресация писем Автоответчики SPF-фильтр Неограниченный трафик	690	-	7032
Домен	Домены – неограниченное количество Управление DNS	Стоимость услуг по тарифу соответствует стоимости регистрации и/или продления заказанного доменного имени		
Партнер**	Тариф для участников партнерской программы Домены – неограниченное количество Управление DNS	Стоимость услуг по тарифу соответствует стоимости заказанных услуг в рамках аккаунта		
Серверный***	Дисковое пространство (Гб) — 900 Сайтов на аккаунте – неограниченное количество Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка PHP, Perl, Python, Ruby, Parser FTP-аккаунты – неограниченное количество Почтовые ящики – неограниченное количество Веб-интерфейс для почты Управление DNS Неограниченный трафик	Стоимость услуг по тарифу соответствует стоимости заказанных услуг в рамках аккаунта		
Серверный-2***	Дисковое пространство (Гб) — 1800 Сайтов на аккаунте – неограниченное количество Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка PHP, Perl, Python, Ruby, Parser FTP-аккаунты – неограниченное количество Почтовые ящики – неограниченное количество Веб-интерфейс для почты Управление DNS Неограниченный трафик	Стоимость услуг по тарифу соответствует стоимости заказанных услуг в рамках аккаунта		
Серверный-4***	Дисковое пространство (Гб) — 3600 Сайтов на аккаунте – неограниченное количество Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка PHP, Perl, Python, Ruby, Parser	Стоимость услуг по тарифу соответствует стоимости заказанных услуг в рамках аккаунта		

	FTP-аккаунты – неограниченное количество Почтовые ящики – неограниченное количество Веб-интерфейс для почты Управление DNS Неограниченный трафик	
Серверный-SSD480***	Дисковое пространство (Гб) — 430 Сайтов на аккаунте – неограниченное количество Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка PHP, Perl, Python, Ruby, Parser FTP-аккаунты – неограниченное количество Почтовые ящики – неограниченное количество Веб-интерфейс для почты Управление DNS Неограниченный трафик	Стоимость услуг по тарифу соответствует стоимости заказанных услуг в рамках аккаунта
DEDICATED190 server***	Дисковое пространство (Гб) — 190 Сайтов на аккаунте – неограниченное количество Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка PHP, Perl, Python, Ruby, Parser FTP-аккаунты – неограниченное количество Почтовые ящики – неограниченное количество Веб-интерфейс для почты Управление DNS Неограниченный трафик	Стоимость услуг по тарифу соответствует стоимости заказанных услуг в рамках аккаунта
DEDICATED server***	Дисковое пространство (Гб) — 450 Сайтов на аккаунте – неограниченное количество Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка PHP, Perl, Python, Ruby, Parser FTP-аккаунты – неограниченное количество Почтовые ящики – неограниченное количество Веб-интерфейс для почты Управление DNS Неограниченный трафик	Стоимость услуг по тарифу соответствует стоимости заказанных услуг в рамках аккаунта

ⁱ Прежнее наименование «Реактивный-20».

ⁱⁱ Прежнее наименование «Реактивный-40».

ⁱⁱⁱ Прежнее наименование «Реактивный-80».

ⁱⁱⁱⁱ Прежнее наименование «Почтовый».

* - Мультисайтовость обеспечивается средствами UMI.CMS.

** - Тарифный план доступен при наличии действующего договора об оказании информационных услуг, заключенного с ООО «СпейсВэб».

*** - Тарифный план доступен при наличии действующего договора на аренду и размещение телекоммуникационно-вычислительного оборудования, заключенного с ООО «СпейсВэб».

Тарифные планы виртуального хостинга с конструктором сайтов

Тарифный план	Включенные ресурсы и службы	Стоимость, руб.	
		1 мес.	12 мес.
Universal	Полные функции конструктора, за исключением функции «интернет-магазин» Дисковое пространство – неограниченное количество Место под почту (Гб) – 5 Количество шаблонов – все Количество плагинов – 11 Количество сайтов – 1 Страницы сайта – неограниченное количество Домены – неограниченное количество Почтовые ящики – неограниченное количество Списки рассылки – 3 Кол-во адресов в списках рассылки – 50 Веб-интерфейс для почты Управление DNS Неограниченный трафик	119	1188
eCommerce	Полные функции конструктора, включая функцию «интернет-магазин» Дисковое пространство – неограниченное количество Место под почту (Гб) – 10 Количество шаблонов – все Количество плагинов – все Количество сайтов – 1 Страницы сайта – неограниченное количество Домены – неограниченное количество Почтовые ящики – неограниченное количество Списки рассылки – 5 Кол-во адресов в списках рассылки – 75	499	4788

	Веб-интерфейс для почты Управление DNS Неограниченный трафик		
--	--	--	--

Тарифные планы VDS¹

Тарифный план	Включенные ресурсы и службы/Конфигурация	Стоимость, руб.	
		1 мес.	12 мес.
CLOUD PROMO	Дисковое пространство (Gb) – 10 Оперативная память (Gb) – 1 CPU – 1 ядро Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину - 300 Mb/s	189	2268
CLOUD LITE	Дисковое пространство (Gb) – 15 Оперативная память (Gb) – 1 CPU – 2 ядра Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину - 300 Mb/s	365	4380
CLOUD BASE	Дисковое пространство (Gb) – 30 Оперативная память (Gb) – 2 CPU – 2 ядра Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину - 300 Mb/s	609	7308
CLOUD EXTRA	Дисковое пространство (Gb) – 60 Оперативная память (Gb) – 6 CPU – 4 ядра Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину - 300 Mb/s	1433	17196
CLOUD PRO	Дисковое пространство (Gb) – 120 Оперативная память (Gb) – 10 CPU – 6 ядер Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину - 300 Mb/s	2528	30336
CLOUD SUPER	Дисковое пространство (Gb) – 200 Оперативная память (Gb) – 16 CPU – 8 ядер Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину - 300 Mb/s	4700	56400
HDD-START	Дисковое пространство (Gb) – 250 Оперативная память (Gb) – 1 CPU – 1 x 2.10 ГГц Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину-100 Mb/s	740	8880
HDD-BASE	Дисковое пространство (Gb) – 500 Оперативная память (Gb) – 2 CPU – 2 x 2.10 ГГц Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину-100 Mb/s	1540	18480
HDD-EXTRA	Дисковое пространство (Gb) – 1000 Оперативная память (Gb) – 2 CPU – 2 x 2.10 ГГц Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину-100 Mb/s	2040	24480
HDD-PRO	Дисковое пространство (Gb) – 1500 Оперативная память (Gb) – 4 CPU – 2 x 2.10 ГГц Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину-100 Mb/s	2840	34080
TURBO-START	Дисковое пространство (Gb) – 20 Оперативная память (Gb) – 1 CPU – 1 x 5 ГГц Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину - 300 Mb/s	686	8232
TURBO-LITE	Дисковое пространство (Gb) – 30 Оперативная память (Gb) – 2 CPU – 1 x 5 ГГц Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину - 300 Mb/s	930	11160
TURBO-BASE	Дисковое пространство (Gb) – 40 Оперативная память (Gb) – 2 CPU – 2 x 5 ГГц Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину - 300 Mb/s	1433	17196

TURBO-EXTRA	Дисковое пространство (Gb) – 60 Оперативная память (Gb) – 4 CPU – 2 x 5 ГГц Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину - 300 Mb/s	1920	23040
TURBO-PRO	Дисковое пространство (Gb) – 80 Оперативная память (Gb) – 6 CPU – 4 x 5 ГГц Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину - 300 Mb/s	3113	37356
TURBO-SUPER	Дисковое пространство (Gb) – 120 Оперативная память (Gb) – 8 CPU – 4 x 5 ГГц Неограниченный трафик при соотношении ¼ (входящий/исходящий) Выделенная полоса на виртуальную машину - 300 Mb/s	3900	46800

Конфигуратор VDS. Стоимость услуги по тарифному плану зависит от выбранной конфигурации*								
Конфигуратор HDD	CPU: за 1 (одно) ядро					400	—	
	Оперативная память: за 1 (один) Gb					150		
	Дисковое пространство: за 1 (один) Gb HDD					1		
Конфигуратор TURBO	CPU: за 1 (одно) ядро					353,33	—	
	Оперативная память: за 1 (один) Gb					93,33		
	Дисковое пространство: за 1 (один) Gb NVMe					9		
	Дисковое пространство для резервного копирования: за 1 (один) Gb HDD**					2		
Конфигуратор CLOUD	Количество CPU	1 CPU	2 CPU	3-6 CPU	7-8 CPU	8+ CPU		
	за 1 CPU (руб.)/мес.	131	131	164	157	197		
	Количество RAM	1 Gb	2 Gb	3-6 Gb	7-8 Gb	8+ Gb		
	за 1 Gb RAM (руб.)/мес.	28	34	35	34	42		
	Дисковое пространство	1-19 Gb	20-29 Gb	30-50 Gb	51-139 Gb	140-150 Gb	151-199 Gb	200+ Gb
	за 1 Gb NVMe (руб.)/мес.	7,5	15	9,5	8,5	9	13,5	13
	Дисковое пространство HDD	1-19 Gb	20-50 Gb	51-120 Gb	121-200 Gb	200+ Gb		
за 1 Gb HDD** (руб.)/мес.	0,5	0,6	0,65	0,6	0,75			
- Без IP адреса: стоимость конфигурации VDS уменьшается на 60 рублей								
- С IP адресом: стоимость конфигурации VDS увеличивается на 80 рублей								

Стоимость услуг в период выключения по инициативе Заказчика	
Тарифные планы TURBO	25 % от стоимости за 1 мес. согласно действующему тарифному плану
Конфигуратор TURBO	25 % от стоимости за 1 мес. согласно действующему тарифному плану
Тарифные планы HDD	50 % от стоимости за 1 мес. согласно действующему тарифному плану
Конфигуратор HDD	50 % от стоимости за 1 мес. согласно действующему тарифному плану
Тарифные планы CLOUD	33 % от стоимости за 1 мес. согласно действующему тарифному плану
Конфигуратор CLOUD	33 % от стоимости за 1 мес. согласно действующему тарифному плану

¹ Термины VDS и VPS признаются Сторонами равнозначными для целей оказания и описания услуг.

* Максимальная и минимальная конфигурация, доступные для заказа, указаны на сайте Исполнителя по адресу <https://sweb.ru/vds>, а также в Панели управления при выборе опции «Изменить тариф». Конфигурация может быть изменена Заказчиком через Панель управления, стоимость услуги с учетом новой конфигурации применяется начиная со следующих суток после внесения изменений. Конфигурация может быть изменена только на конфигурацию с равным или большим объемом дискового пространства.

** Размер дискового пространства для резервного копирования определяется автоматически и равен размеру выбранного дискового пространства, умноженному на 3.

Тарифные планы Галактика*

Тарифный план	Включенные ресурсы и службы	Стоимость, руб.		
		1 мес.	6 мес.	12 мес.

Галактика -16	Дисковое пространство (Gb) – 430 Оперативная память (Gb) – 16 CPU – 4 Сайтов на аккаунте – неограниченное количество Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка PHP, Perl, Python, Ruby, Parser FTP-аккаунты – неограниченное количество Почтовые ящики – неограниченное количество Веб-интерфейс для почты Управление DNS Неограниченный трафик**	9500	54150	102600
Галактика - 32	Дисковое пространство (Gb) – 430 Оперативная память (Gb) – 32 CPU – 6 Сайтов на аккаунте – неограниченное количество Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка PHP, Perl, Python, Ruby, Parser FTP-аккаунты – неограниченное количество Почтовые ящики – неограниченное количество Веб-интерфейс для почты Управление DNS Неограниченный трафик**	17050	97182	184140
Галактика - 64	Дисковое пространство (Gb) – 900 Оперативная память (Gb) – 64 CPU – 6 Сайтов на аккаунте – неограниченное количество Домены на одну папку – неограниченное количество Поддомены – неограниченное количество Поддержка PHP, Perl, Python, Ruby, Parser FTP-аккаунты – неограниченное количество Почтовые ящики – неограниченное количество Веб-интерфейс для почты Управление DNS Неограниченный трафик**	22050	125844	238140

*Максимальный срок предоставления услуги по тарифным планам «Галактика» – 10 (десять) рабочих дней, при условии получения Исполнителем предоплаты за услуги.

**Исполнитель вправе ограничить пропускную способность каналов связи согласно пункту 2.15. Приложения № 1 к настоящему Договору.

Архивные тарифные планы

Перечень, состав, а также стоимость услуг виртуального хостинга, для которых доступно только продление без возможности подключения («Архив тарифов виртуального хостинга»), указаны на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://help.sweb.ru/entry/215/>.

Лицензии на программное обеспечение UMI.CMS

Наименование лицензии	Стоимость, руб.
UMI.CMS Lite	7900
UMI.CMS Corporate	17900
UMI.CMS Shop	29900
UMI.CMS Commerce	39900
UMI.CMS Ultimate	59900

Лицензии 1С-Битрикс

Лицензия	Стоимость заказа лицензии, руб.	Стоимость продления лицензии* на один год, руб.
Программа для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом». Лицензия «Старт»	6200	1550
Программа для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом». Лицензия «Стандарт»	17900	4475
Программа для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом». Лицензия «Малый бизнес»	40900	10225
Программа для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом». Лицензия «Бизнес»	83900	20975
Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24»: CRM	–	17700
Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24»: Интернет-магазин + CRM	109000	32700

Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24»: Корпоративный портал – 50	159000	47700
Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24»: Корпоративный портал – 100	229000	68700
Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24»: Корпоративный портал – 250	349000	104700
Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24»: Корпоративный портал – 500	599000	179700

* Под «продлением лицензии» понимается продление срока действия Расширения лицензии на один год. Продление лицензии на срок, превышающий один год, недоступно.

Улучшение лицензии*

Редакция лицензии 1С-Битрикс: Управление сайтом	Стоимость перехода на «Стандарт», руб.	Стоимость перехода на «Малый бизнес», руб.	Стоимость перехода на «Бизнес», руб.
«Старт»	11700	34700	77700
«Стандарт»	-	23000	66000
«Малый бизнес»	-	-	43000

*Если недостаточно функциональности текущей лицензии, можно изменить редакцию лицензии (улучшить лицензию), оплатив стоимость перехода. При переходе срок Расширения лицензии не увеличивается.

Переход на лицензию 1С-Битрикс24**	Стоимость перехода, руб.
Интернет-магазин + CRM	109000
Корпоративный портал – 50	159000
Корпоративный портал – 100	229000
Корпоративный портал – 250	349000
Корпоративный портал – 500	599000

**При переходе на редакцию лицензии «1С-Битрикс24» срок Расширения лицензии увеличивается на один год. Активация лицензии при переходе производится автоматически после оплаты заказа.

Услуга предоставления доступа к панели управления ispmanager

Тариф	Стоимость, руб. в месяц
ispmanager lite	300
ispmanager pro	600
ispmanager host	900

Регистрация, Продление и Восстановление доменов

Доменная зона	Стоимость Регистрации домена на один год, руб.	Стоимость Продления домена на один год, руб.	Стоимость Восстановления домена, руб.
.ru / .рф	175	285	–
.рус	855	1115	21141
.spb.рф	175	560	–
.us	–	2075	31027
.com	1385	1385	13500
.info	550	2761	13500
.net	1385	1385	13500
.biz	2371	2371	13500
.name	1705	1677	13500
.org	1342	1342	13500
.me	972	2155	10707
.software	4243	4610	13165
.mobi	3595	3463	14000
.ws	4333	5115	34067
.su	600	600	–
.cc	2795	3115	19000
.tv	4945	5035	24000
.fm	10148	10148	15615

.tw	4475	4955	22900
.in	2555	3035	30000
.io	6295	7028	13275
.cn	–	2955	28947
.de	–	1595	11267
.kz	–	1999	–
.ru.com	15995	17755	19350
.ru.net	158	158	315
.com.ru / .net.ru / .org.ru / .pp.ru	175	255	–
.abkhazia.su / .adygeya.ru / .adygeya.su / .aktyubinsk.su / .arkhangelsk.su / .armenia.su / .ashgabad.su / .azerbaijan.su / .balashov.su / .bashkiria.ru / .bashkiria.su / .bir.ru / .bryansk.su / .bukhara.su / .cbg.ru / .chimkent.su / .dagestan.ru / .dagestan.su / .exnet.su / .georgia.su / .grozny.ru / .grozny.su / .ivanovo.su / .jambyl.su / .kalmykia.ru / .kalmykia.su / .kaluga.su / .karacol.su / .karaganda.su / .karelia.su / .khakassia.su / .krasnodar.su / .kurgan.su / .kustanai.ru / .kustanai.su / .lenug.su / .mangyshlak.su / .marine.ru / .mordovia.ru / .mordovia.su / .msk.ru / .msk.su / .murmansk.su / .mytis.ru / .nalchik.ru / .nalchik.su / .navoi.su / .nov.ru / .nov.su / .obninsk.su / .penza.su / .pokrovsk.su / .pyatigorsk.ru / .sochi.su / .spb.ru / .spb.su / .tashkent.su / .termez.su / .togliatti.su / .troitsk.su / .tselinograd.su / .tula.su / .tuva.su / .vladikavkaz.ru / .vladikavkaz.su / .vladimir.ru / .vladimir.su / .vologda.su	175	255	–
.tech	595	6271	19850
.moscow / .москва	360	640	15325
.ae	8744	8744	15770
.am	4688	4688	10155
.cz	933	933	–
.top	690	1015	37040
.work	1300	2155	6300
.news	3619	3619	9865
.live	595	3619	9865
.gives	3385	3385	9630
.cloud	2395	3115	11750
.gift	2110	2110	6800
.travel*	15631	15631	21900
.realty	43675	43835	103027
.tatar	890	890	4500
.xyz	295	1747	12227
.art	355	3151	10000
.дети	990	1035	5000
.pro	550	2761	10947
.space	255	3151	11107
.monster	192	1747	12175
.page	1591	1591	13475
.app	2215	2215	21650
.club	1903	3995	10547
.pink	2170	2315	10867
.red	2527	2527	10867
.blue	2683	2683	10867
.dev	1903	3190	15265
.one	2636	2636	16510
.pet	2761	2761	10707
.bet	2839	2839	10787
.promo	2683	2683	14299
.vip	1903	1903	12733
.reviews	6315	6315	15590
.business	1981	1981	8230
.company	660	2235	11497
.link	1123	1123	5810

.center	1595	3463	11700
.group	894	2839	9100
.today	557	3151	11587
.ltd	1117	3307	11587
.futbol	1595	1595	11070
.bz	3195	2955	18946
.directory / .exposed / .management	2315	2475	11070
.equipment	2683	2683	11070
.graphics / .lighting	2839	2839	11070
.gallery / .photos / .institute	2995	2995	11070
.tips	2555	2715	11267
.support	2995	2995	11267
.technology	3151	3151	11167
.email	3307	3307	11267
.international / .solutions	3463	3463	11267
.consulting	5647	5647	11890
.photography	2715	2715	11267
.systems	3775	3870	12425
.education	3775	3775	11355
.ninja	3307	3307	11107
.games	2376	3619	11305
.kids	2839	2839	15100
.shiksha	1915	2555	11107
.kim	2371	2555	11107
.eu	–	2875	8707
.video	3931	3931	12387
.rocks	2371	2371	8650
.dance	2995	2995	11427
.family	4243	4243	11667
.fun	1835	3931	19105
.website	1835	3151	11107
.opr	1515	1915	10530
.gratis / .report / .supplies / .supply	2315	2475	11027
.agency	1650	3307	11587
.city	1755	2839	11497
.llc	4555	4555	12150
.blog	3275	4235	10500
.help	3235	3463	10307
.photo	3931	3931	12387
.bargains / .cheap / .singles	3435	3755	12307
.services	4399	4399	12307
.house	4867	4867	12307
.life	995	4087	12627
.market	2395	5023	12577
.world	557	4555	12627
.team	995	4087	12707
.media	717	5023	12947
.beauty / .skin / .homes / .yachts / .boats / .hair	225	1747	9550
.click	225	1435	6120
.guru	557	4555	12947
.digital	877	4555	12947
.church	3755	4075	12627
.style	4243	4243	12707
.cafe	5023	5023	12707
.builders / .clothing / .deals / .democrat / .discount / .domains / .enterprises / .foundation / .immobilien / .properties / .repair / .sarl / .social / .town / .vacations /	3515	3835	12387
.contractors	3619	3619	12387
.express / .construction / .vision / .works / .cards / .catering / .bike / .computer / .cool / .zone / .coffee / .sale / .chat / .direct / .estate / .farm	4243	4243	12387

.land / .pub / .gmbh / .training / .community / .parts / .marketing / .productions	4399	4399	12387
.guide	4555	4555	12387
.watch / .events / .fish / .show	4711	4711	12387
.school / .florist / .boutique / .gifts / .tools	3931	3931	12387
.cab	3619	3835	12387
.industries	5023	5023	12387
.rentals	4867	4867	12387
.plus	5023	5023	12387
.academy	2157	5179	12387
.place	–	3595	12147
.ink / .wiki	3145	3595	13266
.fit / .beer / .garden / .wedding / .surf / .fashion	3463	3595	14245
.ooo	3355	3595	21071
.bid / .webcam	2475	2635	12200
.trade	2475	2635	12700
.studio	1752	4867	12460
.spa	3375	3595	16100
.love	3355	3595	23301
.earth	3145	3595	26867
.moe	2795	3435	23347
.science	3005	3435	12947
.study	3931	3931	12387
.lol	192	3463	13111
.онлайн	3151	4395	28204
.сайт	3435	4395	28204
.rest	3515	4715	11107
.menu	4120	4715	13267
.courses	4120	4715	15649
.co	4391	4875	33827
.site	295	3931	16610
.it	3595	5195	19200
.online	2990	3936	17690
.shop	3500	3995	33183
.legal	7675	7675	16185
.poker	7207	7207	15027
.furniture	13195	12635	21190
.condos / .cruises / .lease / .recipes / .viajes	5675	6155	14707
.camera / .careers / .cleaning / .codes / .dating / .diamonds / .flights / .glass / .golf / .holdings / .holiday / .insure / .maison / .plumbing / .restaurant / .shoes / .solar / .tienda / .ventures / .villas / .voyage	5755	6235	14787
.vin / .wine	6427	6427	14787
.tours	6895	6895	14787
.finance / .jewelry / .kitchen / .toys / .pizza	7051	7051	14787
.partners	7675	7675	14787
.healthcare	6235	6235	14787
.limo / .salon	5835	6315	14867
.camp	6427	6427	14787
.expert	995	6583	15107
.design	6271	6271	25461
.ski	9509	9509	37107
.store	4495	6271	39393
.rent	2376	7831	15700
.bar	6235	8635	15027
.build	7995	8635	32707
.press	6235	8635	21427
.fans	1355	1515	16470
.fan	4315	4635	13187
.vote / .voto	8255	9435	17987
.film	9855	9995	20787

.global	10015	10015	29987
.bio	11954	11954	47200
.sex	11965	13275	30067
.accountants / .loans	10495	11195	19747
.gold	11731	11731	19747
.doctor	12511	12511	19747
.clinic	7051	7051	13300
.game	45595	49195	58050
.luxury	3995	5115	68310
.theatre	102075	109595	120387
.rich	283995	305035	379667
.protection / .security	379195	407995	418787

*Регистрируя домен в зоне .travel администратор гарантирует и подтверждает свою принадлежность к индустрии туризма.

Перенос домена

Доменная зона	Стоимость переноса домена, руб.
.ru	147
.рф	147

Перерегистрация домена

Услуга	Стоимость, руб.
Индивидуальное сопровождение процедуры перерегистрации доменных имен	10000

SSL-сертификаты

Выпуск/продление	1 год, руб.
GlobalSign	
AlphaSSL	1900
DomainSSL	4100
DomainSSL WC	11450
OrganizationSSL	6750
OrganizationSSL WC	17550
ExtendedSSL	17550

Продвижение сайта

Услуга	Стоимость, руб.
SEO-продвижение	определяется в зависимости от суммы, выбранной в Панели управления
Контекстная реклама	

Антивирус

Услуга	Срок действия	Стоимость*, руб.
Антивирус	1 месяц	199

* Стоимость предоставления услуги для 1 (одной) Веб-системы (сайта).

Защита от DDoS уровня L7**

Для тарифного плана виртуального хостинга	Срок действия	Стоимость*, руб.
Взлёт, Ракета, Космос, Уран, Сатурн, Юпитер, Free, Universal, eCommerce	1 месяц	290
Power, Галактика, Серверный, Серверный-2, Серверный-4, Серверный-480, DEDICATED190 server, DEDICATED server	1 месяц	990

* Стоимость предоставления услуги для 1 (одного) домена.

**Информация об услуге размещена по адресу: https://help.sweb.ru/l7-zashita-ot-ddos_1358.html.

Защищенный IP-адрес с DDoS Guard для VPS*

Для тарифов VPS	Срок действия	Стоимость, руб.
Защищенный IP-адрес канал 10 Мбит	1 месяц	1 000
Защищенный IP-адрес канал 50 Мбит	1 месяц	6 000

Защищенный IP-адрес канал 100 Мбит	1 месяц	12 000
------------------------------------	---------	--------

* Доступно только для VPS/VDS с местом размещения в Дата-центре г. Санкт-Петербурга.

Информация об услуге размещена по адресу: https://help.sweb.ru/17-zashita-ot-ddos-na-vds_1438.html

Мониторинг*

Тарифный план	Включенные ресурсы и службы	Стоимость, руб. в месяц
Базовый	Количество проверок – 1 Количество sms уведомлений – 6	30
Стандартный	Количество проверок – 10 Количество sms уведомлений – 30	150
Расширенный	Количество проверок – 50 Количество sms уведомлений – 100	390

* Услуга предоставляется для тарифных планов VDS.

Конфигуратор DBaaS*

Количество CPU	1 CPU	2 CPU	3-6 CPU	7-8 CPU		
за 1 CPU (руб.)/мес.	209,6	209,6	262,4	251,2		
Количество RAM	1 Gb	2 Gb	3-10 Gb	11-16 Gb		
за 1 Gb RAM (руб.)/мес.	44,8	54,4	56	54,4		
Дисковое пространство	1-19 Gb	20-29 Gb	30-50 Gb	51-139 Gb	140-150 Gb	151-160 Gb
за 1 Gb NVMe (руб.)/мес.	12	24	15,2	13,6	14,4	21,6
Дисковое пространство HDD	1-19 Gb	20-50 Gb	51-120 Gb	121-200 Gb	200+ Gb	
за 1 Gb HDD** (руб.)/мес.	0,8	0,96	1,04	0,96	1,2	

* Услуга предоставляется для тарифных планов VDS. Информация об услуге размещена по адресу: [https://help.sweb.ru/upravlyaemye-bazy-dannyh-\(dbaas\)_1275.html](https://help.sweb.ru/upravlyaemye-bazy-dannyh-(dbaas)_1275.html).

Установленная стоимость услуги учитывает предоставление реплик в количестве, входящем в стандартную конфигурацию услуги. В случае добавления Заказчиком дополнительных реплик (не более 2 (двух) реплик), каждая дополнительная реплика подлежит оплате в соответствии с объемом предоставляемых для нее ресурсов. При расчете итоговой стоимости услуги производится округление суммы до целого числа рублей.

** Размер дискового пространства для резервного копирования определяется автоматически и равен размеру выбранного дискового пространства, умноженному на 3.

Кластеры Kubernetes*

(услуга Kubetnetes)

Тип кластера	Параметры группы
Стандартный – 1 920 руб. в месяц	1 vCPU, 2 RAM, 40 ГБ – 625 руб./мес.
	2 vCPU, 4 RAM, 40 ГБ – 1 250 руб./мес.
	4 vCPU, 8 RAM, 80 ГБ – 2 500 руб./мес.
	8 vCPU, 16 RAM, 120 ГБ – 4 610 руб./мес.
Отказоустойчивый – 5 760 руб. в месяц	1 vCPU, 2 RAM, 40 ГБ – 625 руб./мес.
	2 vCPU, 4 RAM, 40 ГБ – 1 250 руб./мес.
	4 vCPU, 8 RAM, 80 ГБ – 2 500 руб./мес.
	8 vCPU, 16 RAM, 120 ГБ – 4 610 руб./мес.

*Информация об услуге размещена по адресу: [https://help.sweb.ru/kubernetes-v-oblake-\(kaas\)_1440.html](https://help.sweb.ru/kubernetes-v-oblake-(kaas)_1440.html)

Стоимость услуги состоит из суммы стоимостей типа кластера и параметров группы.

Услуги по размещению оборудования (Аренда выделенного сервера)

Основные услуги по предоставлению телекоммуникационно-вычислительного оборудования:

Стоимость услуги «Аренда выделенного сервера» зависит от выбранных Заказчиком конфигурации и параметров оборудования.

Стоимость услуги «Аренда выделенного сервера с Приватным облаком» зависит от выбранных Заказчиком конфигурации и параметров оборудования, при этом рассчитывается как стоимость услуги «Аренда выделенного сервера», умноженная на 1,5 (одну целую и пять десятых).

Перечень предлагаемых для выбора конфигураций и параметров оборудования, а также соответствующая им стоимость услуги «Аренда выделенного сервера» опубликованы на Сайте Исполнителя по адресу: <https://sweb.ru/servers/>.

Окончательная стоимость услуги, параметры и конфигурация оборудования доводятся до сведения Заказчика путем направления ему Исполнителем электронного документа «Описание оборудования, предоставляемого для размещения на Технологической площадке» (далее – «Описание») по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при заказе услуги на сайте Исполнителя. Оплата услуги, указанной в Описании, подтверждает согласие Заказчика с составом и условиями оказания услуги по размещению оборудования, а также иных услуг, неразделимо связанных с данной услугой, заказанных Заказчиком и указанных в Описании.

Услуги по администрированию сервера и ПО:

Пакет администрирования	
Объем услуги	1. Установка и настройка типового хостингового программного обеспечения. 2. Предоставление Панели управления хостингом собственной разработки. 3. Обновление предустановленного на сервере программного обеспечения. 4. Круглосуточный мониторинг работы серверов, включающий: - мониторинг средней загрузки сервера, свободного дискового пространства, доступности основных сервисов (http, ftp, mysql); - устранение проблем функционирования программного обеспечения. 5. Предоставление почтовой системы с веб-интерфейсом. 6. Предоставление ресурсов DNS-сервера.
Абонентская плата руб./мес.	2 600

Предоставление канала с гарантированной полосой пропускания*:

Тариф	Цена, руб./мес.
Предоставление канала, 500 Мбит/с	40 000
Предоставление канала, 1000 Мбит/с	80 000

* Полоса пропускания гарантирована на всех участках сети Исполнителя, в пределах Технологической площадки (центра обработки данных), до точек подключения к магистральным провайдерам.

Предоставление дополнительных работ по администрированию сервера:

Услуга	Период предоставления	Стоимость, руб.
Дополнительные работы по администрированию сервера	1 единица времени*	250

* 1 (одна) единица времени равна 15 (пятнадцати) минутам.

В случае если период предоставления не кратен 15 (пятнадцати) минутам, производится округление в большую сторону до целого числа единиц времени.

Балансировщик нагрузки*

Тариф	Период предоставления	Стоимость, руб.
Стандартный	1 месяц	375
Отказоустойчивый	1 месяц	750

* Услуга предоставляется для тарифных планов VDS. Пропускная способность канала – 300 Мбит/с. Информация об услуге размещена по адресу: <https://help.sweb.ru/entry/1262/>.

Дополнительные услуги

Услуга	Срок действия, периодичность	Стоимость, руб.
Дополнительный IP-адрес	1 месяц	130
		140 для тарифных планов «VDS»
		40 для услуг по размещению оборудования
Дополнительные работы по услуге хостинга	1 единица времени*	250
Ежемесячная отправка отчетных документов на бумажном носителе**	1 раз в месяц	100
Облачные бэкапы***	1 месяц	5 за 1 Гб

* 1 (одна) единица времени равна 15 (пятнадцати) минутам. В случае если срок оказания услуги не кратен 15 (пятнадцати) минутам, производится округление в большую сторону до целого числа единиц времени.

** В случае неоказания услуги в каком-либо периоде (месяце), в том числе по причине отсутствия оплаты, при наличии запроса Заказчика на получение соответствующего комплекта документов за данный период (месяц), дополнительно к стоимости услуг за текущий период (месяц) оплате подлежит стоимость данной услуги, умноженная на количество месяцев, по которым Заказчиком дополнительно были запрошены отчетные документы на бумажном носителе.

*** Услуга предоставляется для тарифных планов VDS. Информация об услуге размещена по адресу: <https://help.sweb.ru/entry/1258/>.

Приложение № 3
к Договору на оказание услуг хостинга и регистрации доменов

Согласие на обработку персональных данных
(для индивидуальных предпринимателей и физических лиц)

Настоящим Приложением Стороны согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю в целях исполнения Оферты.

1. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Целью предоставления Заказчиком персональных данных и последующей их обработки Исполнителем является получение Заказчиком услуг Исполнителя, обеспечение возможности их предоставления/поддержания в течение срока оказания соответствующих услуг и исполнение Договора, стороной которого является Заказчик (субъект персональных данных), и в том объеме, который зависит от заказанных Заказчиком услуг и неразрывно связан с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Заказчик (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»). Передача данных осуществляется только тому третьему лицу (партнеру), который задействован в оказании услуг по заказам Заказчика на основании заключенного договора.

3. Заказчик выражает согласие на обработку его персональных данных лицами и способами, указанными в настоящем Согласии, путем его предоставления способом, предусмотренным п. 5.1. Оферты, которое признается Сторонами добровольным, конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным согласием Заказчика, исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail), ИНН, СНИЛС, банковских реквизитов, идентификаторов договоров.

Заказчик дает согласие на Обработку своих персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. По окончании обработки персональных данных Заказчика Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

4. В целях оказания услуг регистрации доменов, продления доменов, восстановления доменов, переноса доменов и иных сопутствующих услуг на основании заказов Заказчика, в соответствии с документами Исполнителя, регламентирующими оказание услуг, Заказчик предоставляет согласие на поручение обработки и передачу персональных данных следующим лицам:

Наименование, адрес организации	Цель обработки	Перечень персональных данных	Вид передачи
ООО «Регистратор Р01» 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 72, к. 3 http://r01.ru/	Деятельность по регистрации доменов .RU, .SU, .RF	Фамилия, имя, отчество на русском языке и в английской транскрипции; адрес регистрации; почтовый адрес для контактов; номера телефонов; номера факсов; электронные адреса (E-mail): дата рождения; сведения о гражданстве; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе	Передача в пределах РФ
АО «РСИЦ» 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 72, к. 3 https://nic.ru/	Деятельность по регистрации доменов, выпуск/продление SSL-сертификатов, деятельность по приему и обработке документов	Фамилия, имя, отчество на русском языке и в английской транскрипции; адрес регистрации; почтовый адрес для контактов; номера телефонов; номера факсов; электронные адреса (E-mail): дата рождения; сведения о гражданстве; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе	Передача в пределах РФ
ООО «РЕГ.РУ» 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 72, к. 3 https://www.reg.ru/	Деятельность по регистрации доменов	Фамилия, имя, отчество на русском языке и в английской транскрипции; адрес регистрации; почтовый адрес для контактов; номера телефонов; номера факсов; электронные адреса (E-mail): дата рождения; сведения о гражданстве; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе	Передача в пределах РФ

5. В целях оказания услуг регистрации доменных имен в международных и зарубежных национальных доменах, а также в доменах, зарегистрированных ICANN по программе New gTLD, в соответствии с документами Исполнителя, регламентирующими оказание услуг, Заказчик выражает согласие на передачу и поручение обработки, включая осуществление трансграничной передачи персональных данных, партнерам и на территорию государств необходимых для этих целей сведений.

Наименование, адрес организации	Цель обработки	Перечень персональных данных	Вид передачи
OnlineNIC, Inc. 351 Embarcadero E Oakland, CA 94606 USA https://onlinenic.com/	Деятельность по регистрации доменов .com, .net, .org, .info, .biz, .us, .cc, .tv, .in, .tw, .mobi, .ws, .name	Фамилия, имя, отчество в английской транскрипции; почтовый адрес для контактов; номера телефонов; номера факсов; электронные адреса (E-mail).	Трансграничная передача

6. С целью адаптации, совершенствования и развития предоставляемых услуг и предложений, а также реализации процесса взаимодействия и обмена информацией с Заказчиком, Заказчик предоставляет согласие на поручение обработки передачу персональных данных следующим лицам:

Наименование, адрес организации	Цель обработки	Перечень персональных данных	Вид передачи
АО «ПФ «СКБ Контур» 620144, Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19А 8 800 500-10-18 (343) 228-14-40, (343) 228-14-41 diadoc@skbkontur.ru	Разработка компьютерного программного обеспечения, обслуживание системы электронного документооборота	Фамилия, имя, отчество на русском языке и в английской транскрипции; почтовый адрес для контактов; номера телефонов; номера факсов; электронные адреса (E-mail); дата рождения; сведения о гражданстве; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, ИНН	Передача в пределах РФ

7. Заказчик, в целях исполнения настоящей Оферты, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Оферты и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет с даты прекращения действия Оферты; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам, перечень которых приведен в п. 4 и п. 5 настоящего Соглашения, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

В случае если Исполнитель считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, в т.ч. трансграничной, Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае если это не повлечет за собой неработоспособность услуг Заказчика либо невозможность оказания Заказчику соответствующих услуг.

8. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки. Настоящее Соглашение может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего запроса по адресу электронной почты Исполнителя client@sweb.ru при условии подписания отзыва квалифицированной электронной подписью в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», или путем направления соответствующего заявления на адрес Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что на основании обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных Исполнитель прекратит их обработку в срок, установленный действующим законодательством.

При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь последствия, предусмотренные п. 5.4.4. (б) Оферты.

Заказчик проинформирован и согласен, что в случае отзыва настоящего соглашения Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении полученных персональных данных.

Настоящее Соглашение действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с даты расторжения Договора.

По окончании обработки персональных данных Заказчика Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.